

هو العليم



## دستور العمل اعطای تسهیلات اشتغال از محل مشارکت مردمی

"طرح امید"

تهیه کننده:	معاونت تجهیز و تخصیص منابع
تنظیم و ثبت:	مدیریت تجهیز منابع مدیریت امور تلفیق برنامه و فناوری اطلاعات اداره تشکیلات و روش ها
شماره ی سند:	۱۰۵-۳-۳۰۹۰
نسخه:	۱,۱
تاریخ تصویب:	۹۳/۰۹/۰۱
تصویب کننده:	مقام مدیرعامل

## مقدمه

به منظور ترویج سنت پسندیده قرض الحسنه در فرهنگ جامعه و بهره مندی از منابع مردمی و امکان توسعه خدمات صندوق با همکاری مردم، با هدف توسعه کسب و کارهای کوچک و پایداری اشتغال های خرد و مشاغل خانگی و حفظ و افزایش ظرفیت واحدهای شغلی تولیدی و خدماتی و جهت ارتقاء کیفیت و کمیت محصول یا خدمات واحدهای کسب و کار و در راستای اعطای تسهیلات هدفمند قرض الحسنه مردمی، افتتاح سپرده قرض الحسنه مشارکتی (طرح امید) برابر مفاد این دستورالعمل انجام می پذیرد.

## تعاریف

ماده ی ۱- در این دستورالعمل واژگان و عبارات برابر تعاریف زیر به کار می روند:

- أ) صندوق: صندوق اشتغال، ازدواج و مسکن مهر امام رضا(ع)
- ب) سپرده گذار: کلیه اشخاص حقیقی که اقدام به افتتاح حساب سپرده قرض الحسنه در شعب صندوق می نمایند.
- ج) قرض الحسنه: عقدی است که به موجب آن صندوق (به عنوان قرض دهنده) مبلغ معینی را طبق شرایط مقرر در این دستورالعمل به اشخاص حقیقی (به عنوان قرض گیرنده) به صورت قرض واگذار نماید.
- د) سپرده قرض الحسنه طرح امید: حسابی است که از سوی اشخاص حقیقی نزد شعب صندوق افتتاح شده و دارای گردش واریز و برداشت می باشد، حساب مذکور در سرفصل سپرده قرض الحسنه مشارکتی با کد ۷۷۵ گشایش می شود و پس از گذشت حداقل ۹۰ روز واجد شرایط محاسبه معدل گیری و نوبت بندی برای اخذ تسهیلات می گردد.
- تبصره ی ۱: حداقل موجودی حساب سپرده قرض الحسنه طرح امید جهت محاسبه نوبت و معدل در دوره ۹۰ روز معادل ده میلیون ریال می باشد.
- ه) تسهیلات اشتغال مشارکتی: میزان وامی که بر مبنای محاسبه سیستم در دوره گشایش حساب سپرده قرض الحسنه طرح امید تا سقف یکصد و پنجاه میلیون ریال در سرفصل های تسهیلاتی مشخص شده و با دوره بازگشت اقساط حداکثر ۳۶ ماهه ثبت و پرداخت می گردد.
- و) گروه هدف: تمامی اشخاص حقیقی متقاضی توسعه کسب و کارهای خرد و مشاغل خانگی و همچنین تمام وام گیرندگان اشتغال سنوات گذشته صندوق که مبادرت به افزایش ظرفیت واحد به لحاظ کمی و کیفی را دارند.
- ز) کسب و کار: عبارت است از هرگونه فعالیت اقتصادی که منجر به کسب درآمد برای صاحب آن شود.

ح) کسب و کار خانگی: نوعی از اشتغال که توسط عضو یا اعضای خانواده در فضای مسکونی در قالب یک طرح کسب و کار شکل می گیرد. (سقف اعطای تسهیلات یکصد میلیون ریال)

ط) کسب و کار خرد: نوعی از اشتغال که در آن فرد مالکیت و مدیریت کسب و کار خود را عهده دار باشد و می تواند علاوه بر خود برای افراد دیگری نیز ایجاد اشتغال کند. (سقف اعطای تسهیلات یکصد و پنجاه میلیون ریال)

ی) مدارک مهارتی: داشتن مدارک تحصیلی و مهارتی از دانشگاهها و مراکز آموزش دولتی و یا خصوصی مورد تأیید دولت (مانند وزارت علوم و سازمان فنی و حرفه‌ای و سایر سازمانهای صلاحیت دار)، و یا گواهی سابقه تجربی معتبر به تأیید کارفرما که حداقل ۲ سال از تاریخ اخذ جواز کسب ایشان گذشته باشد، مورد تأیید می باشد. یا افرادی که طرح کسب و کار ایشان نیمه فعال یا فعال می باشد و تصمیم به توسعه یا تثبیت فعالیت دارند چه افرادی که جواز فعالیت دارند و چه آنهایی که جواز فعالیت ندارند و با ارائه مستندات قابل احراز باشند که به امر تولید کالا و خدمات مشغولند، مورد نظر این دستورالعمل می باشد.

## گردش کار

ماده ی ۲ - متقاضیان تسهیلات واحدهای تولیدی یا خدماتی موجود که ظرفیت خالی و بلا استفاده دارند و یا به منظور ارتقاء سطح کیفی محصول یا خدمات برای تثبیت واحد کسب خود نیاز به بازسازی تجهیزات یا سرمایه در گردش دارند پس از مراجعه به شعب و یا دفاتر صندوق و مطالعه دقیق شرایط طرح سپرده قرض الحسنه طرح امید اقدام به گشایش سپرده در سرفصل حساب سپرده قرض الحسنه طرح امید کد ۷۷۵ می نمایند.

تبصره ی ۲: مدیران و کارشناسان صندوق در استانها موظفند با شناسایی رشته فعالیتهای صنفی تولیدی یا خدماتی که امکان توسعه یا تثبیت فعالیت دارند با فعالان واحدها وارد مذاکره شده و در جهت بهره‌مندی آنها از این تسهیلات نسبت به جذب واحدهای صنفی تولیدی و خدماتی کوچک دارای مجوز یا بدون مجوز فعالیت اقدام نمایند، بگونه‌ای که توسعه فعالیت آنها قابل مستندسازی باشد و از این طریق کمک به تثبیت یا توسعه واحد آنان گردد.

ماده ی ۳ - پس از گشایش حساب سپرده قرض الحسنه "طرح امید" کارت نقدی برای واریز و برداشت از حساب در اختیار صاحب سپرده قرض الحسنه "طرح امید" قرار می گیرد.

**تبصره ۳:** رعایت، کنترل منابع و سقف مصارف استان معادل ۸۰ درصد می باشد که مدیریت آن بر عهده مدیر استان می باشد.

**ماده ۴ -** با گذشت حداقل ۹۰ روز از افتتاح حساب سپرده قرض الحسنه، سیستم بانکداری نگین به صورت هوشمند و خودکار نسبت به محاسبه معدل حساب و نوبت بندی مشتری اقدام نموده و انواع تسهیلاتی که مشتری می تواند با توجه به مبلغ و مدت زمان سپری شده از افتتاح حساب خود دریافت نماید را تعیین و جهت انتخاب در اختیار مشتری قرار می گیرد. (از زیر سیستم تسهیلات و گزینه تسهیلات امتیازی)

**تبصره ۴:** از ابتدای تاریخ گشایش حساب سپرده، تا قبل از ۹۰ روز هیچگونه معدل و نوبت بندی توسط سیستم برای مشتری انجام نخواهد شد.

**تبصره ۵:** پس از طی دوره ۹۰ روزه شعب نسبت به ارسال پیامک در خصوص نوبت بندی و معدل حساب سپرده مشتری اطلاع رسانی نماید.

**تبصره ۶:** کاربران شعب هیچگونه دخل و تصرفی در اعطای امتیاز به حساب مشتریان نخواهند داشت و سیستم به صورت هوشمند معدل گیری و نوبت بندی می نماید.

**ماده ۵ -** با انتخاب یکی از الگوهای ارائه شده به مشتری، سیستم بانکداری نگین به صورت خودکار نسبت به تکمیل فیلدهای مرحله تشکیل پرونده در سرفصل تسهیلات اشتغال مشارکتی اقدام می نماید و در این مرحله نیز کاربران شعب یا دفاتر هیچگونه دخالتی نخواهند داشت.

**ماده ۶ -** مبنای اولویت بندی دریافت تسهیلات اشتغال در این طرح براساس گردش حساب سپرده قرض الحسنه مشتری، نرخ مبادله مدت و مبلغ سپرده گذاری مشخص می گردد.

**ماده ۷ -** کاربران شعب و یا دفاتر صندوق در زمان تشکیل پرونده تسهیلات اشتغال مشارکتی " طرح امید" می بایست حساب سپرده ویژه تسهیلات با کد ۷۹۱ را نیز افتتاح و کارت نقدی مربوطه را به مشتری تحویل نمایند.

**ماده ۸ -** اطلاع رسانی به مشتریان جهت شناسایی رشته فعالیتها و ظرفیت یابی و انتخاب واحدهای تولیدی یا خدماتی نظیر تولید کیف و کفش چرم، منسوجات، زیورآلات و ..... به روش های گوناگون مانند نصب پوستر در محل صندوق، چاپ بروشور، ارسال پیامک، و غیره از سوی روسای شعب و دفاتر انجام می پذیرد.

**ماده ۹ -** مشتری پس از رسیدن نوبت در بازه ۹۰ روز، در هر زمان می تواند با مراجعه به شعب یا دفاتر صندوق نسبت به اطلاع از وضعیت نوبت بندی سپرده خویش و ارائه درخواست تسهیلات اشتغال از محل سپرده گذاری "طرح امید" اقدام نماید.

**ماده ۱۰ -** انتقال نوبت اعطای تسهیلات اشتغال صرفاً به بستگان درجه یک و مشروط به تعریف مشتری و ارتباط در سیستم نگین امکان پذیر خواهد بود.

**تبصره ۷:** انتقال نوبت اعطای تسهیلات اشتغال برای افرادی که نوبت به ایشان منتقل گردیده، تحت هر شرایطی به غیر ممنوع می باشد.

**ماده ۱۱ -** کاربران شعب و دفاتر صندوق براساس دستورالعمل اعطای تسهیلات به شماره سند ۳۰۸۴-۳-۱۰۵ نسبت به تشکیل، تکمیل پرونده و اخذ تضامین اقدام می نمایند.

**ماده ۱۲ -** پرداخت اقساط تسهیلات سپرده مشارکتی همانند سایر وامها از طریق کارت نقدی سپرده ویژه تسهیلات در کد ۷۹۱ و بصورت برداشت خودکار اقساط انجام خواهد پذیرفت.

**ماده ۱۳ -** بیمه نمودن تسهیلات سپرده مشارکتی همانند سایر وامها الزامی می باشد.

## تسهیلات پرداختی

**ماده ۱۴ -** پرداخت تسهیلات در اقسام زیر انجام می پذیرد:

۱. مشاغل خانگی ( کد ۵۲۲ ) ( سقف تسهیلات ۱۰۰ میلیون ریال )
۲. توسعه کسب و کار ( کد ۵۳۳ ) ( سقف تسهیلات ۱۵۰ میلیون ریال )
۳. سرمایه در گردش ( کد ۵۳۴ ) ( سقف تسهیلات ۱۵۰ میلیون ریال )
۴. خرید تجهیزات ( کد ۵۳۲ ) ( سقف تسهیلات ۱۵۰ میلیون ریال )

**تبصره ۸:** حداکثر مبلغ تسهیلات اشتغال مشارکتی در این دستورالعمل ۱۵۰ میلیون ریال و دوره بازپرداخت این تسهیلات حداکثر ۳۶ ماهه متناسب با مشارکت و طرح کسب و کار و حداکثر مبلغ تسهیلات مشاغل خانگی ۱۰۰ میلیون ریال می باشد.

## شرایط عمومی و اختصاصی

ماده ۱۵- شرایط عمومی و اختصاصی افتتاح سپرده قرض الحسنه "طرح امید" جهت پرداخت تسهیلات مشارکتی به شرح ذیل می باشد:

### أ) شرایط عمومی:

۱. داشتن اهلیت برای افتتاح حساب (سن قانونی، سلامت عقلی و روحی، حسن شهرت و توان انجام کار) به تأیید رئیس شعبه.
۲. ارایه اصل و تصویر تمام صفحات شناسنامه و کارت ملی و کارت پایان خدمت (ویژه آقایان).
۳. تکمیل مدارک افتتاح حساب و معرفی نمونه امضاء متقاضی به شعبه.
۴. تکمیل فرم درخواست صدور کارت نقدی.
۵. واریز حداقل مبلغ مورد نیاز برای افتتاح حساب (۳۰۰ هزار ریال).

### ب) شرایط اختصاصی:

۱. واحدهای تولیدی یا خدماتی خرد و کوچک موجود نیمه فعال یا فعال که ظرفیت خالی یا بلا استفاده دارند (افزایش سطح کمی) یا نیازمند ارتقاء سطح کیفی محصول یا خدمات هستند.
۲. دریافت مدارک مهارتی و یا مستندات کسب و کار موجود.
۳. تکمیل فرمهای اعلام نیاز طرح کسب و کار اشتغال خرد و خانگی. (پیوست شماره ۱)

## سایر موارد

ماده ۱۶- در این دستورالعمل اعطای تسهیلات منوط به ارائه فرم اعلام نیاز طرح کسب و کار و مدارک مهارتی فرد و تأیید آن توسط شعب می باشد.

ماده ۱۷- استفاده مجدد از تسهیلات به شرط خوش حسابی و داشتن امتیاز معدل پس از گذشت حداقل ۹۰ روز از زمان تسویه وام قبلی امکان پذیر خواهد بود.

ماده ۱۸- پرداخت تسهیلات به مشتریانی که در سایر کدهای تسهیلاتی (کدهای وجوه مردمی) مانده بدهکار دارند منوط به تسویه ۲/۳ تسهیلات قبلی و خوش حسابی خواهد بود.

**ماده ۱۹-** تفسیر مفاد این دستورالعمل و تصمیم گیری درباره موارد پیش بینی نشده خارج از این دستورالعمل بر عهده معاونت تجهیز و تخصیص منابع مالی می باشد.

**ماده ۲۰-** این دستورالعمل در ۲۰ ماده و ۸ تبصره در تاریخ ۱۳۹۳/۰۹/۰۱ به تصویب مدیرعامل محترم رسیده و در اداره تشکیلات و روش ها به شماره ۳۰۹۰-۳-۱۰۵ ثبت گردید. از تاریخ ابلاغ برای کلیه واحدها لازم الاجراء می باشد.