

گزارش عملکرد

سال ۱۴۰۲

صندوق کارآفرینی امید

حامی کسب و کارهای خرد و کوچک









- ✓ مدیریت دقیق و عالمانه منابع مالی و همچنین بهبود فضای کسب و کار در اجرای کامل، دقیق، همه جانبه و مستمر سیاست های اصل ۴۴ از وظایف دولت است.
- ✓ کار آفرینی نوعی عبادت و ارزش آفرینی محسوب می شود.
- ✓ ایجاد اشتغال نوعی زمینه سازی برای به کار گیری گنجینه استعداد های انسانی می باشد.



- ✓ اشتغالزایی یکی از راه‌های صیانت از منافع ملی و حقوق مردم است.
- ✓ ایجاد اشتغال وظیفه ممتاز دستگاه‌های اجرایی است.
- ✓ رفع مشکل اشتغال با توصیه مقدور نیست و باید یک جنبش ایجادشغل به راه



۹	پیشگفتار مدیرعامل
۱۰	دستاوردهای عمده صندوق کارآفرینی امید در سال ۱۴۰۲
۱۳	فصل اول: معرفی صندوق کارآفرینی امید
۱۳	۱-۱ تاریخچه صندوق کارآفرینی امید
۱۴	۱-۲ موضوع فعالیت صندوق کارآفرینی امید
۱۵	۱-۳ ترکیب هیئت امنای صندوق کارآفرینی امید
۱۶	۱-۴ اعضای هیئت مدیره صندوق کارآفرینی امید
۱۷	۱-۵ ساختار سازمانی صندوق کارآفرینی امید
۱۸	۱-۶ منابع انسانی صندوق کارآفرینی امید
۱۸	جدول ۱- منابع انسانی صندوق کارآفرینی امید
۱۸	نمودار ۱- نسبت نیروی انسانی دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و دکتری (درصد)
۱۸	فصل دوم: راهبردها و برنامه‌های صندوق کارآفرینی امید
۱۹	۲-۱ سند تحول صندوق
۲۰	۲-۲ برنامه راهبردی
۲۲	۲-۳ برنامه ارتقای بهره‌وری
۲۲	جدول ۳- اقدامات اساسی برنامه مدیریت بهره‌وری
۲۳	فصل سوم: برنامه‌های عملیاتی در سال ۱۴۰۲
۳۰	فصل چهارم: تسهیلات صندوق کارآفرینی امید
۳۰	۴-۱ خلاصه عملکرد تسهیلات پرداخت شده
۳۱	نمودار ۲- مانده کل تسهیلات (میلیارد ریال)
۳۲	نمودار ۳- مبلغ عقد قرارداد (میلیارد ریال)
۳۲	شکل ۱- تعداد تسهیلات به تفکیک استان
۳۳	نمودار ۴- مبلغ تسهیلات عقد قرارداد به تفکیک نوع تسهیلات
۳۳	نمودار ۵- مبلغ تسهیلات اشتغال‌زایی (میلیارد ریال)
۳۳	نمودار ۶- مبلغ تسهیلات اشتغال‌زایی پرداخت شده به تفکیک بخش‌های اقتصادی (میلیارد ریال)
۳۴	نمودار ۷- سهم تعداد تسهیلات پرداخت شده بخش اشتغال به تفکیک جنسیت- سال ۱۴۰۲
۳۵	جدول ۴- تسهیلات اشتغال‌زایی به تفکیک استان (میلیارد ریال)
۳۷	نمودار ۹- مبلغ تسهیلات پرداخت شده تبصره ۱۸ به تفکیک استان (میلیارد ریال)
۳۷	جدول ۵- تسهیلات نهضت احیای واحدهای اقتصادی در سال ۱۴۰۲
۳۸	۴-۲ سفرهای ریاست محترم جمهوری

فهرست



۳۸	جدول ۶- تسهیلات مصوب سفرهای ریاست محترم جمهوری
۳۹	فصل ۵: تجهیز منابع
۴۰	۵-۱ تفاهم نامه های ملی
۴۰	جدول ۷- تفاهم نامه های منعقد شده بادرستگاه های اجرایی ملی
۴۰	۵-۲ تفاهم نامه های استانی
۴۰	جدول ۸- تفاهم نامه های منعقد شده بادرستگاه های استانی
۴۱	۵-۳ روشهای تامین مالی نوین
۴۱	۵-۴ افزایش سرمایه صندوق
۴۱	جدول ۹- سرمایه صندوق از سال ۱۳۹۲ تا ۱۴۰۲ (میلیارد ریال)
۴۲	فصل ششم: طرح های توسعه ای روستایی
۴۳	۶-۱ طرح صندوق خرد محلی
۴۴	۶-۲ طرح هر روستایک محصول
۴۵	۶-۳ طرح روستای بدون بیکار
۴۶	۶-۴ طرح مشارکتی
۴۶	۶-۵ طرح پشتیبان
۴۶	۶-۶ طرح غیر مشارکتی
۴۶	۶-۷ طرح برند
۴۷	۶-۸ طرح روستای نو فن
۴۸	۶-۹ طرح جشنواره کار بوم
۴۹	فصل هفتم: وصول اقساط و مطالبات صندوق
۴۹	جدول ۱۰- مانده مطالبات غیر جاری (میلیارد ریال)
۴۹	جدول ۱۱- نرخ وصول اقساط دوازده ماهه ۱۴۰۲ (میلیون ریال)
۵۰	نمودار ۱۰- شاخص مطالبات غیر جاری (NPL)
۵۰	نمودار ۱۱- قیمت تمام شده پول (درصد)
۵۱	فصل هشتم: اقدامات، دستاوردها و فعالیت ها
۵۱	۸-۱ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه آمار، برنامه و بودجه
۵۲	۸-۲ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه توسعه مدیریت و سرمایه انسانی
۵۲	جدول ۱۲- اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه توسعه مدیریت و سرمایه انسانی
۵۳	۸-۳ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه امور اعتبارات و ارزیابی طرح ها
۵۴	۸-۴ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه مرکز فناوری های مالی و اطلاعاتی



۵۶	الف: اداره تحول دیجیتال
۵۶	جدول ۱۳- گزارش تعداد جلسات تشکیل شده کمیسیون تخصصی فرعی واصلی اداره تحول دیجیتال صندوق کارآفرینی امید
۵۶	جدول ۱۴- گزارش وضعیت رسیدگی به ضوابط واصله به دبیر خانه کمیسیون فرعی تحول دیجیتال (فقره)
۵۶	جدول ۱۵- گزارش بر حسب نوع مصوبات
۵۸	۵-۸ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه حقوقی، مجلس و استان ها:
۵۹	۶-۸ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه حوزه مدیر عامل و روابط عمومی:
۵۹	نمودار ۱۲- فراوانی مراجعین به تفکیک استان
۵۹	جدول ۱۶- فراوانی مراجعین به تفکیک استان
۶۰	نمودار ۱۳- فراوانی مشتریان به تفکیک نوع مراجعه
۶۰	جدول ۱۷- فراوانی مشتریان به تفکیک نوع مراجعه
۶۱	نمودار ۱۴- فراوانی اخذ مشاوره به تفکیک استان
۶۱	جدول ۱۸- فراوانی اخذ مشاوره به تفکیک استان
۶۲	نمودار ۱۵- تفکیک بر اساس نوع خدمت ارائه
۶۳	جدول ۱۹- مبالغ تسهیلات خرد سال ۱۴۰۲
۶۴	نمودار ۱۶- فراوانی تعداد و مبلغ تسهیلات ضروری پرداخت شده
۶۶	جدول ۲۰- شرح آماری فعالیت های انجام شده طی سال ۱۴۰۲ در اداره روابط عمومی
۶۶	جدول ۲۱- عملکرد یک ساله ۱۴۰۲ اداره پیگیری های ویژه
۶۷	۷-۸ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه معاونت توسعه کسب و کار:
۶۷	جدول ۲۲- اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه معاونت توسعه کسب و کار
۶۸	فصل نهم: گزارش تصویری



پیشگفتار مدیر عامل



صندوق کار آفرینی امید در راستای تحقق شعار سال ۱۴۰۲، «مهار تورم، رشد تولید»، حمایت از توسعه و توانمندسازی کسب و کارهای خرد و کوچک را در دستور کار خود قرار داد. این مهم از طریق انعقاد تفاهم نامه های اشتغال زایی با دستگاه های اجرایی، استفاده از تمام ابزارهای ممکن برای جذب منابع، اعطای تسهیلات ارزان قیمت به کسب و کارهای خرد و کوچک، مشارکت فعال در نهضت احیای واحدهای تولیدی غیر فعال و نیمه فعال، مشارکت در برنامه های توانمندسازی کسب و کارهای خرد و کوچک، حمایت از انتقال فناوری های جدید به کسب و کارهای روستایی و تحول دیجیتال در ارائه خدمات مالی و فنی که اولین دستاوردهای آن اعطای تسهیلات به صورت غیر حضوری است، به مرحله اجرا گذاشته شد. علاوه بر این، فعالیت های مهمی نیز در زمینه چابک سازی ساختار اجرایی و اصلاح و بهبود فرآیندهای داخلی صندوق انجام شد که در گزارش های مربوط به خود اطلاع رسانی شده است.

یکی از ابزارهای کلیدی برای هدف گذاری دقیق، برنامه ریزی برای دستیابی به این اهداف و رصد تحقق اهداف، آمار و اطلاعات مستند و بهنگام است. در این زمینه در سال های اخیر صندوق اقدام به توسعه نظام آماری خود نموده است که یکی از محصولات آن ارائه گزارش های آمار منظم و ایجاد دسترسی برای عموم مردم علاوه بر مدیران و کارشناسان صندوق کار آفرینی امید است. سالنامه آماری صندوق کار آفرینی امید یکی از این نوع محصولات است که با ارائه آمارهای سالانه صندوق، امکان مقایسه این آمارها با سال های گذشته و به تفکیک ویژگی های مختلف را فراهم می سازد.

امید است متخصصان و کاربران آمارهای حوزه های اشتغال و امور مالی بانکی علاوه بر استفاده و استناد به این سالنامه با ارائه نظرات و پیشنهادات خود، ما را در ارائه بهتر صندوق در جهت دستیابی به اهداف تعیین شده یاری نمایند.

هادی آقابابایی

مدیر عامل صندوق کار آفرینی امید

دستاوردهای عمده صندوق کارآفرینی امید در سال ۱۴۰۲

رشد ۳۱ درصدی مانده تسهیلات نسبت به سال گذشته

رشد ۱۱ درصدی تسهیلات اشتغال زایی نسبت به سال گذشته

کسب رتبه اول در بین بانک ها و موسسات عامل تبصره ۱۸ سال ۱۴۰۱

حمایت از ایجاد و تثبیت ۵۸،۹۱۳ فرصت شغلی

کاهش شاخص مطالبات غیرجاری (NPL) از ۱/۹ به ۱/۷

انعقاد ۲۵۰،۱۷۵ میلیارد ریال تفاهم نامه بادرستگاه های اجرایی ملی

انعقاد ۲۷،۳۰۲ میلیارد ریال تفاهم نامه بادرستگاه های اجرایی استانی

مشارکت در ۱،۴۵۵ میلیارد ریال طرح های تامین مالی سکوه های تامین مالی جمعی

برگزاری ۵۱،۰۰۰ نفر ساعت دوره آموزشی

جذب ۱،۴۵۵ میلیارد ریال سرمایه در قالب مشارکت با سکوه های تامین مالی جمعی

کنترل قیمت تمام شده پول (۷،۸۷ درصد)

افزایش سهم درآمدهای عملیاتی از ۷۰/۹ درصد به ۷۵/۵ درصد

تحقق ۱۱۰/۳ درصد درآمدهای پیش بینی شده

حسابرسی داخلی حوزه نظارت و وصول مطالبات (برای اولین بار در صندوق)

تجمیع ۱۰۰ شعبه تا پایان سال ۱۴۰۲ (۳۰ شعبه بیشتر از هدف سال)

راه اندازی سامانه مدیریت عملکرد کارکنان (سیمرغ)

راه اندازی سامانه اعتبار سنجی داخلی صندوق

راه اندازی فاز اول سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان و تیکتینگ (CRM)

راه اندازی سامانه خرید اعتباری همیان (مورد استفاده در نمایشگاه های صنایع دستی بمنظور تحریک تقاضا)

راه اندازی سامانه تسهیلات غیرحضوری اشتغال

برگزاری آیین افتتاح هفت هزار طرح کسب و کار صندوق در هفته دولت ۱۴۰۲

افتتاح ۸ هزار طرح کسب و کار خرد، کوچک و متوسط سراسر کشور به میزبانی استان قم



راه اندازی سامانه تسهیلات غیرحضوری اشتغال

تدوین برنامه ۶ ساله فاوا

بهره برداری از سامانه نظام پیشنهادات

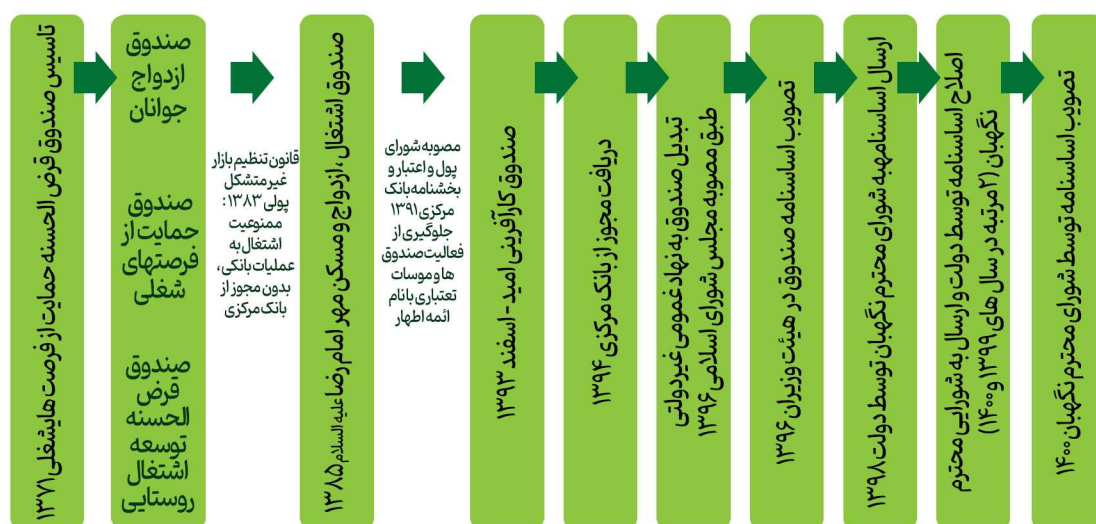
استقرار سامانه مدیریت دانش

استقرار سامانه فروش اقساطی

سهم ۴۸٪ زنان از تعداد تسهیلات اشتغال



فصل اول: معرفی صندوق کارآفرینی امید



براساس بند «ب» تبصره ۷ قانون بودجه سال ۱۳۷۱ کل کشور، صندوق قرض الحسنه حمایت از فرصت‌های شغلی ایجاد و پس از تصویب آیین‌نامه نحوه اداره و اساسنامه آن در اسفند ۱۳۷۰ توسط هیأت محترم وزیران، از تاریخ ۳۱/۱/۱۳۷۱ با انتصاب هیأت مدیره فعالیت خود را رسماً آغاز نموده است. سپس در اجرای مصوبه شورایعالی اداری مورخ ۲۶/۲/۱۳۸۵، صندوق قرض الحسنه توسعه اشتغال روستایی و صندوق ازدواج جوانان با تمام وظایف، اختیارات، مسئولیت‌های قانونی، دارایی‌ها، تعهدات، اعتبارات، امکانات و نیروی انسانی در صندوق حمایت از فرصت‌های شغلی ادغام و با عنوان صندوق اشتغال، ازدواج و مسکن مهر امام رضا (ع) تشکیل و براساس آیین‌نامه‌های صندوق حمایت از فرصت‌های شغلی به فعالیت خود ادامه داد و به استناد بند ۸ مصوبه فوق در جلسه مورخ ۱/۵/۱۳۸۶ با حضور رئیس محترم جمهور وقت و اعضای هیأت امنای صندوق، آیین‌نامه نحوه اداره صندوق اشتغال، ازدواج، مسکن مهر امام رضا (ع) در ۳۶ ماده و ۹ تبصره مصوب شد و در تاریخ ۸/۱۱/۱۳۸۸ شورایعالی اداری موادی از اساسنامه صندوق را اصلاح نمود. در راستای قانون بازار غیرمتشکل پولی مصوب سال ۱۳۸۳ و الزامات شورای پول و اعتبار و بخشنامه‌های بانک مرکزی مبنی بر عدم درج نام ائمه اطهار (ع) بر روی مؤسسات مالی و اعتباری و صندوق‌ها در سال ۱۳۹۱، نام صندوق براساس صورتجلسه مجمع عمومی عادی به شماره ۱۴۰۷۴/۹۳ مورخ ۲۳/۱۰/۱۳۹۳ به صندوق کارآفرینی امید به شناسه ملی ۱۴۰۰۲۹۰۶۳۰۹ تغییر نام یافته و مراتب به همراه اساسنامه جدید که طی نامه شماره ۳۱۴۳۶۰ مورخ ۲۵/۱۱/۱۳۹۳ بانک مرکزی ج.ا.ا تایید و ابلاغ و در روزنامه رسمی مورخ ۱۰/۱۲/۱۳۹۳ به ثبت رسیده است و در سال ۱۳۹۴ مجوز موقت فعالیت ۲ ساله صندوق طی نامه شماره ۲۲۳۹۵۷ مورخ ۱۰/۸/۱۳۹۴ از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا صادر و همواره طی سال‌های ۱۳۹۶ تا ۱۴۰۰ تمدید شده است. همچنین به استناد بند (و) تبصره ۱۲ قانون بودجه سال ۱۳۹۶ کل کشور ماهیت حقوقی صندوق تحت عنوان نهاد عمومی غیردولتی تعیین و براساس مصوبه شماره ۱۶۹۵۴۲/ت/۵۴۴۵۶ هـ مورخ ۲۸/۱۲/۱۳۹۶ هیأت محترم وزیران، اساسنامه صندوق به عنوان نهاد عمومی غیردولتی تصویب شد و نهایتاً براساس هیأت محترم وزیران به شماره ۸۱۵۴۰/ت/۵۷۰۶۴ مورخ ۱۰/۸/۱۴۰۰ اساسنامه صندوق بعد از تصویب شورای محترم نگهبان ابلاغ گردید.



۲-۱ موضوع فعالیت صندوق کارآفرینی امید

موضوع و حدود عملیات صندوق بر اساس ماده ۶ اساسنامه به شرح ذیل می باشد:

۱. تجهیز منابع مالی (به غیر از سپرده مردمی) جهت فعالیت های اعتباری، اعطای انواع تسهیلات مالی از طریق بانک های عامل و صندوق های قرض الحسنه مجاز و ارائه خدمات الکترونیکی نیز کمک مالی به اشخاص حقیقی و حقوقی با اولویت مناطق روستایی و محروم کشور.
۲. اعطای تسهیلات قرض الحسنه به منظور حمایت، توانمندسازی و ساماندهی زنجیره های تولید، خوشه های کسب و کار، پشتیبان مشاغل خانگی، خویش فرمایی و ایجاد و توسعه کسب و کارهای خرد و کوچک و نیز حمایت از طرح های کارآفرینی از جمله اجتماعی و دانش آموزی.
۳. قبول و اعطای عاملیت ارائه خدمات مالی از جمله وجوه اداره شده، کمک های فنی و اعتباری و یارانه سود تسهیلات در راستای اهداف صندوق در چارچوب ضوابط و تعهدات مندرج در تفاهم نامه ها و قراردادهای منعقد.
۴. اعطای تسهیلات قرض الحسنه به صورت شبکه سازی و نشان تجاری (نمانام) با مشارکت کلیه سازمان ها و ذینفعان و کارآفرینان برای ایجاد اشتغال پایدار.
۵. اعطای تسهیلات قرض الحسنه اشتغال، ازدواج، ساخت، تأمین و تعمیرات مسکن و رفع نیازهای ضروری مانند هزینه های تهیه جهیزیه، درمان بیماری و کمک هزینه های تحصیلی با اولویت مناطق کمتر توسعه یافته و گروه های اجتماعی کم درآمد.
۶. انجام امور مربوط به جذب منابع پولی به غیر از سپرده های اشخاص حقیقی و حقوقی در چهارچوب قوانین و مقررات موضوعه.
۷. قبول و انجام وظیفه وکالت، وصایت، نظارت، تولیت، نمایندگی و اداره امور مربوط به اموال مشتریان طبق قوانین و مقررات مربوط.
۸. قبول و جمع آوری کمک های بلاعوض نقدی و هدایای سازمان ها، نهادهای دولتی و عمومی غیردولتی، بخش خصوصی و سایر اشخاص حقیقی و حقوقی در جهت تقویت بنیه مالی صندوق.
۹. تحصیل وام و اعتبار از داخل و خارج از کشور با رعایت ضوابط و مقررات مربوط.
۱۰. انعقاد قرارداد و تأمین منابع مالی مربوط جهت ارائه خدمات فنی، مالی و مشاوره ای، آموزشی و تحقیقاتی و توانمندسازی و بازاریابی در حوزه وظایف اشتغال و کارآفرینی.
۱۱. ایجاد نظام تأمین مالی خرد به منظور اعطای تسهیلات قرض الحسنه.
۱۲. خرید سهام صندوق های خرد محلی، منطقه ای یا محصولی تخصصی یا بانک های موضوعی با رعایت قوانین و مقررات مربوط.
۱۳. تأسیس، بهره برداری و توسعه مراکز حمایتی نظیر مراکز شتاب دهنده با هدف راهبری تخصصی و ایجاد زنجیره حمایتی هم افزا در راستای اهداف و مأموریت های صندوق.





براساس ماده ۸ اساسنامه، هیأت امنای صندوق از ۱۱ نفر تشکیل شده است و بالاترین مقام تصمیم گیری صندوق می باشد. اعضای هیأت امناء عبارتند از:

- رئیس جمهور (رئیس هیأت امنا)
- سرپرست نهاد ریاست جمهور
- رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور
- وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی
- وزیر صنعت، معدن و تجارت
- وزیر ورزش و جوانان
- وزیر امور اقتصادی و دارایی
- وزیر میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
- وزیر جهاد کشاورزی
- معاون علمی و فناوری رئیس جمهور
- مدیرعامل صندوق کارآفرینی امید

تبصره: مدیرعامل صندوق دبیر جلسات هیأت امنا است.

۴-۱ اعضای هیئت مدیره صندوق کارآفرینی امید



دکتر محسن منصوری

رئیس هیأت مدیره



دکتر رحیم مبینی

عضو هیأت مدیره



دکتر امیرحسین مدنی

نایب رئیس هیأت مدیره



دکتر هادی آقابابایی

عضو هیأت مدیره

مدیرعامل صندوق کارآفرینی امید

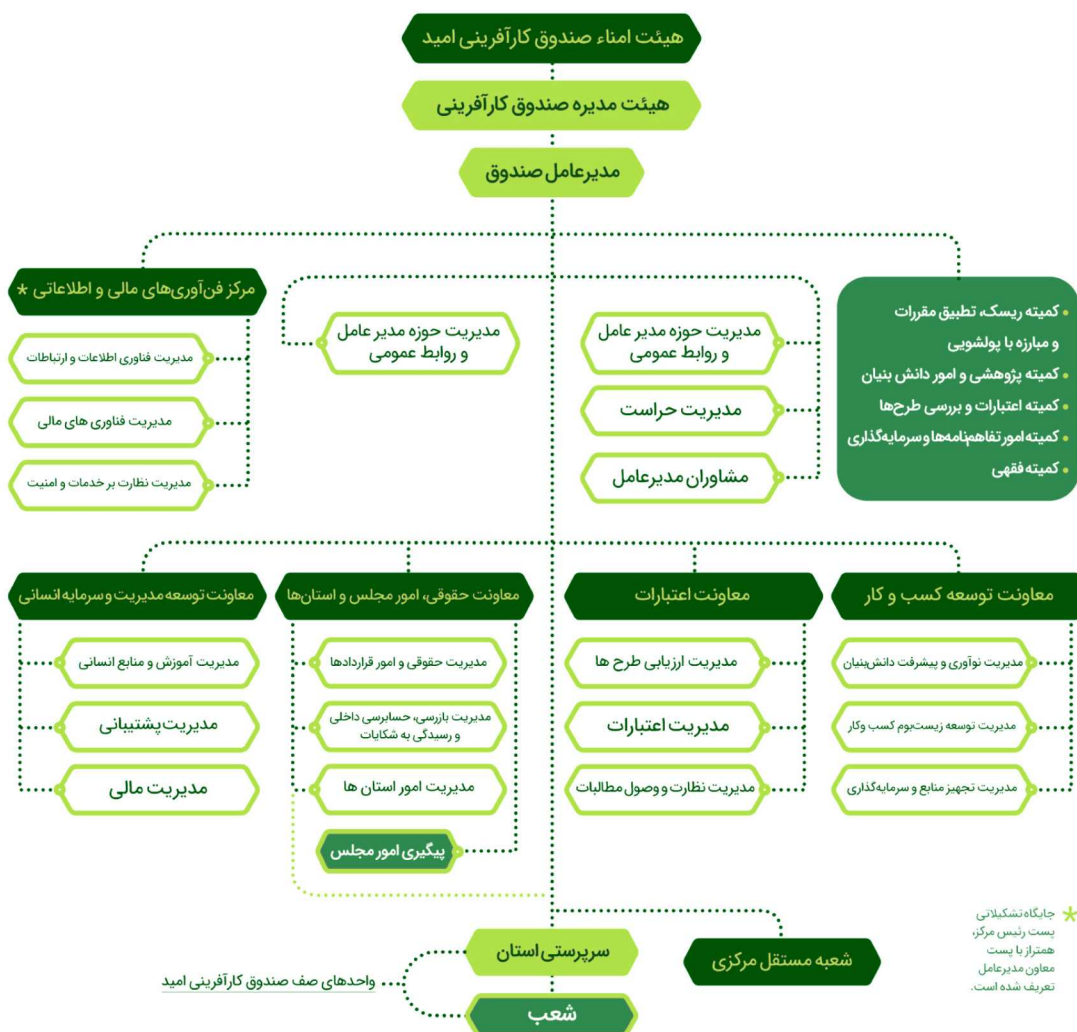


دکتر سید علی قریشی

عضو هیأت مدیره



۵-۱ ساختار سازمانی صندوق کارآفرینی امید



۱-۶ منابع انسانی صندوق کارآفرینی امید

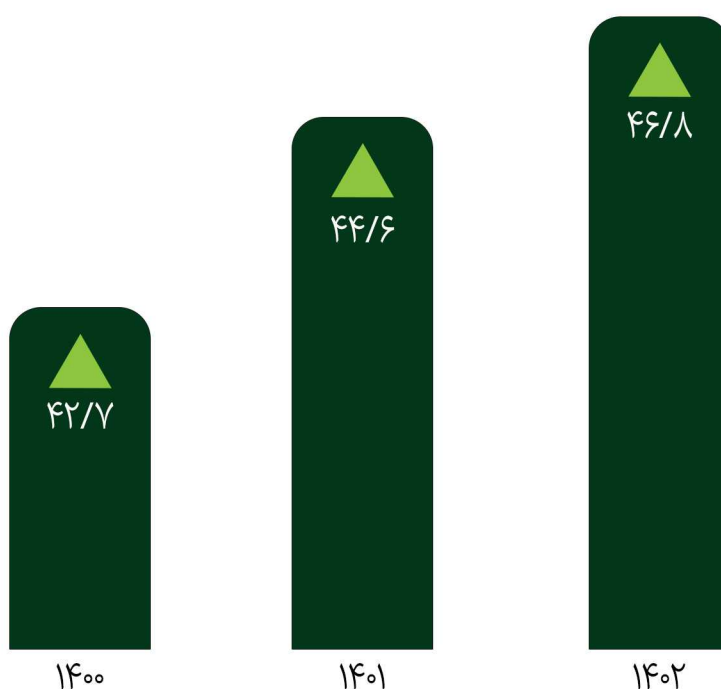
جدول ۱- منابع انسانی صندوق کارآفرینی امید

تحصیلات						نوع قرارداد			
دکتر	فوق لیسانس	لیسانس	فوق دیپلم	دیپلم	سیکل	مجموع	دائم	مدت معین	مأمور
۱۲	۵۸۷	۶۰۰	۴۵	۳۱	۵	۱،۲۸۰	۱۷	۱۲۰	۱،۱۴۳
۱۱	۵۶۳	۶۲۴	۴۵	۳۵	۶	۱،۲۸۴	۱۳	۱۳۵	۱،۱۳۶
۶	۵۳۹	۶۴۵	۴۷	۳۳	۶	۱،۲۷۶	۱۶	۱۴۱	۱،۱۱۹

گزارش فوق به استثناء نیروهای امریه می باشد.



نمودار ۱- نسبت نیروی انسانی دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و دکترا (درصد)



فصل دوم: راهبردها و برنامه های صندوق کارآفرینی امید

۱-۲ سند تحول صندوق

در ابتدای تشکیل دولت سیزدهم و هم راستا با تحقق اهداف مندرج در قانون اساسی، سند چشم انداز کشور در افق سال ۱۴۰۴، سیاست های کلی نظام و با اتکاء و بهره مندی از بیانات بنیانگذار انقلاب اسلامی و مطالبات رهبری معظم و در جهت رفع نیازهای مردم و حل مسائل اساسی کشور، "سند تحول دولت مردمی" به عنوان خط مشی دولت، قوه مجریه و دستگاه های اجرایی به تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۰۸ توسط ریاست محترم جمهور ابلاغ شد



ابتدا کلید واژه های مرتبط با ماموریت های صندوق در سند تحول دولت مردمی، شناسایی شد و بر اساس آن فعالیت های صندوق متناظر با هر کلید واژه تعریف و در دستور رصد و پیگیری قرار گرفت. گزارش آماری سرفصل های سند تحول صندوق در جدول زیر آمده است:

شماره فصل	عنوان فصل	تعداد مبحث	تعداد کلیدواژه	تعداد توسعه فعالیت	تعداد فعالیت جدید
۱	تولید و اشتغال	۲	۸	۶	۱۴
۲	سرمایه گذاری و نظام تامین مالی	۲	۱۰	۵	۲۲
۳	نظام مالی عمومی و بودجه	۱	۵	۱	۶
۴	زیرساخت	۱۳	۲۲	۱۲	۲۸
۵	امور اجتماعی و سلامت	۷	۱۰	۱۰	۱۲
۶ و ۷	آموزش، فرهنگ و هنر	۴	۴	۳	۵
۸	نظام اداری و حقوقی	۳	۲۰	۱۰	۳۴
	جمع بندی	۳۲	۷۹	۴۷	۱۲۱

بیانیه ماموریت:

استقرار نظام متمایز تأمین مالی خرد برای حمایت از
کارآفرینان در راستای پیشرفت و عدالت در کشور

بیانیه چشم انداز:

متولی نظام تأمین مالی خرد برای حمایت از
کارآفرینان در کشور تا سال ۱۴۰۸

ارزش های محوری ما:

- (۱) تعهد، پاسخگویی و شفافیت در ارتباط با مشتریان؛
- (۲) صداقت، عدالت و پشتکار در انجام وظایف؛
- (۳) صمیمیت، اعتماد و مشارکت در تصمیم گیری و اجرا؛
- (۴) آینده نگری، نوآوری و شجاعت در تغییر

نقشه استراتژی صندوق کارآفرینی امید



اولین برنامه ارتقای بهره‌وری صندوق تهیه و به تایید سازمان ملی بهره‌وری رسید.

جدول ۳- اقدامات اساسی برنامه مدیریت بهره‌وری



راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
همسویی سازمانی	بازطراحی و استقرار نظام ارزیابی عملکرد	طراحی و استقرار نظام مدیریت عملکرد متوازن کارکنان (ستادی و استانی) رده‌بندی استان‌ها و درجه‌بندی شعب	- میانگین امتیاز عملکرد متوازن سطح کلان - میانگین امتیاز عملکرد متوازن استان‌ها	مدیریت آمار، برنامه و بودجه
فراهم‌آوری ابزارهای اثربخش مدیریتی	ارتقای سلامت اداری	انجام بازرسی‌های دوره‌ای به منظور کاهش تخلفات اداری	نسبت تعداد تخلفات به حجم تسهیلات	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی
توسعه زیرساخت‌های مدیریت IT	بهبود مستمر فرآیندهای صندوق	بازطراحی فرآیندهای صندوق	نسبت حجم تسهیلات اعطایی به تعداد کارکنان	مرکز فن آوری های، مالی و اطلاعاتی
پایداری مالی	افزایش وصول اقساط	همبستگی مزایای غیر مستمر اعطایی به کارکنان با حجم مطالبات (جاری و غیر جاری) شعبه	نسبت مانده مطالبات غیرجاری به مانده تسهیلات (NPL)	معاونت اعتبارات
استقرار مدل‌های تجهیز و تأمین مالی منعطف	افزایش سهم منابع مردمی	افزایش پایانه‌های فروشگاهی	درصد رشد مبلغ و تعداد پوزهای فروشگاهی به نسبت سال قبل	مرکز فن آوری‌های، مالی و اطلاعاتی
توانمندسازی کسب و کارهای خرد	کاهش فاصله زمانی بین درخواست تا پرداخت تسهیلات	گسترش مدل‌های توسعه روستایی (یک روستا یک محصول، روستای بدون بیکار، صندوق خرد محلی روستاییان، روستای نو فن و ...)	تسهیلات پرداخت شده در قالب مدل توسعه روستایی نسبت به سال قبل	معاونت توسعه کسب و کار
گسترش شبکه‌های ارزش افزا	ایجاد شبکه کارآفرینان	راه اندازی پلتفرم توانمندسازی	تعداد تسهیلات اعطایی از طریق پلتفرم به تعداد کل تسهیلات اعطایی	معاونت توسعه کسب و کار

فصل سوم: برنامه های عملیاتی در سال ۱۴۰۲

منظر مشتریان

اقدامات کلیدی

هدف استراتژیک

تأمین به موقع منابع مالی ارزان قیمت

- جذب ۳۸،۰۰۰ میلیارد ریال منابع تبصره (۱۸) سال ۱۴۰۱
- جذب ۱۷،۰۰۰ میلیارد ریال منابع تبصره (۱۸) سال ۱۴۰۲
- جذب ۵،۳۲۵ میلیارد ریال منابع تفاهم نامه های استانی
- ۶،۴۰۰ میلیارد ریال طرح های تجهیز منابع امتیازی
- اعطای ۱۲،۴۸۹ میلیارد ریال تسهیلات اشتغال روستایی و عشایری از محل اعتبارات مشترک با صندوق توسعه ملی
- اعطای ۶،۹۲۷ میلیارد ریال تسهیلات از محل اعتبارات تبصره ۱۸ قانون بودجه سال ۱۴۰۰
- اعطای ۳۳،۴۱۰ تسهیلات از محل اعتبارات تبصره ۱۸ قانون بودجه ۱۴۰۱
- اعطای ۱۷،۰۰۰ میلیارد ریال تسهیلات از محل اعتبارات تفاهم نامه نهضت احیاء واحدهای راکد و نیمه فعال
- اعطای ۱۴،۷۶۲ میلیارد ریال تسهیلات از محل سایر اعتبارات، تفاهم نامه ها سفر ریاست جمهوری و تسهیلات امتیازی و ...

خوشنامی و اعتبار صندوق



- همکاری با نهادهای و موسسات دانشی به منظور افزایش اثرگذاری صندوق در اکوسیستم نوآوری (باتمركز بر همکاری با بخش های خصوصی مولد)
- راه اندازی سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) - فاز ۱ و ۲
- پایش و تحلیل داده های خبری، بازنگری وب گاه و رسانه های مجازی صندوق
- حمایت و مشارکت در برگزاری رویدادها، جشنواره ها و نمایشگاه های مرتبط با فعالیت صندوق
- جلسات و تعاملات با روابط عمومی سایر دستگاه های اجرایی دولتی و خصوصی
- برگزاری نشست خبری مدیرعامل و مدیران استان ها
- چاپ و نشر (بهرتبلیغاتی، پوستر تبلیغاتی، ماهنامه، فصلنامه، گزارش عملکرد و ...)
- تولیدات رسانه ای، موشن گرافیک و کلیپ، میز خدمت سفرهای استانی رئیس جمهور
- رصد، پایش و پیگیری درخواستهای واصله در سامانه سامد
- طرح تکریم ارباب رجوع و افزایش سطح رضایتمندی مشتریان
- تهیه و تنظیم محتواهای آموزشی و اطلاع رسانی درخصوص خدمات صندوق (حضور/غیرحضور)
- مدیریت حضور در نمایشگاه صنعت بانک، بیمه و بورس، مدیریت حضور در برگزاری نمایشگاه الکامپ

منظر مشتری‌ریان

اقدامات کلیدی

- بررسی شکلی و عنداللزوم ماهوی (انطباق با قوانین) و ابلاغ سراسری تمامی امورات داخلی معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی
- بررسی شکلی و عنداللزوم ماهوی (انطباق با قوانین) و ابلاغ سراسری تمامی امورات داخلی معاونت حقوقی، امور مجلس و استان‌ها
- بررسی شکلی و عنداللزوم ماهوی (انطباق با قوانین) و ابلاغ سراسری تمامی امورات داخلی مدیران مستقل
- پیاده‌سازی و راه‌اندازی عقود اسلامی تسهیلاتی (مراجعه و مشارکت مدنی) در سامانه‌های مربوطه (فرانگین / اسمارت و ...)
- پیگیری جهت به‌روزرسانی و تغییر نسخه قابلیت‌های ارائه خدمات سیستم بانکی فرانگین
- استقرار و بهره‌برداری از سامانه مدیریت اسناد
- تهیه و تدوین دستور العمل نحوه اخذ تضامین و مباحث حقوقی
- راه‌اندازی سامانه آنلاین اعطای تسهیلات (انواع عقود)
- ایجاد بستر بهره‌مندی مشتریان صندوق از سایر عقود بانکداری اسلامی
- طراحی و استقرار سامانه مشاوره کسب و کار (میدون پلن)
- اعطای تسهیلات غیر حضوری اشتغال

هدف استراتژیک

دسترسی آسان به خدمات متنوع



کسب و کار پایدار

- نظارت و کنترل بر صحت انجام تعهد تسهیلات دریافتی و تعداد اشتغال ایجاد شده
- تجزیه و تحلیل و ارزیابی طرح‌های کسب و کار با هدف پایداری مشاغل
- حمایت از بازار فروش تولیدکنندگان صنایع دستی (تحریک تقاضای خرید)

منظرمالی

اقدامات کلیدی

- ایجاد صندوق نیکوکاری
- مشارکت در طرح های تامین مالی جمعی
- تاسیس صندوق PE
- افزایش منابع غیرتعهدي

هدف استراتژیک

افزایش حجم تأمین مالی

پایداری مالی

- رفع مغایرت حسابهای دستگاه های پوز با همکاری واحد فناوری
- تدوین سند بودجه سال ۱۴۰۲
- تدوین سند بودجه سال ۱۴۰۳
- استقرار نظام بودجه ریزی عملیاتی
- تهیه داشبورد منابع و مصارف
- گزارش گیری از داشبورد بودجه
- محاسبه قیمت تمام شده
- استقرار نظام مدیریت ریسک
- راه اندازی سامانه اعتبار سنجی داخلی (سدراس)
- تعیین تکلیف اموال غیر منقول تملیکی صندوق منجمله ملک واقع در شهرستان رشت وزمین اقدسیه
- تعیین تکلیف ۶۰ درصد از باقی مانده پرونده های تسهیلاتی یونیکس
- پیگیری و تعیین تکلیف مطالبات موجود در سیستم یونیکس
- وصول اقساط بیش از ۱۰۰ درصد
- کاهش NPL
- مشاهده عینی و پلاک کوبی دارایی های ثابت و تطبیق بانرم افزار اموال (ساماندهی اموال صندوق)
- پیگیری و مختومه نمودن پرونده های حقوقی
- مدیریت سرویس پایانه های فروشگاه
- انجام هماهنگی های لازم در امور تخصصی، فنی و قراردادی پایانه های فروشگاه (POS) با شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک (psp)
- تهیه داشبورد گزارشات نظارتی و درآمدی در حوزه پایانه های فروشگاه (POS)
- اجرای عملیات بستن حساب ها ۱۴۰۲
- راه اندازی و آموزش سامانه امهال
- تهیه سامانه مدیریت اموال
- طراحی و راه اندازی انبار داده حوزه آمار، برنامه و بودجه
- راه اندازی سامانه مانا بر خط جهت کارت های نقدی مشتریان صندوق (توسعه تعاون)
- تحلیل فصلی از وضعیت پایداری و اثربخشی تسهیلات پرداخت شده



منظرمالی

اقدامات کلیدی

- استقرار نظام مدیریت بهره‌وری
- تهیه گزارشهای تحلیلی بودجه
- تهیه و تدوین سیاست‌های اعتباری سال ۱۴۰۲
- بروز رسانی دستورالعمل‌های اجرایی در حوزه نظارت و وصول مطالبات متناسب با خط مشی‌ها و مأموریت‌های سازمانی
- تدوین و بروز رسانی دستورالعمل‌های اشتغال شهری و روستایی / ضروری و سرمایه در گردش
- تدوین و بروز رسانی دستورالعمل حوزه ارزیابی طرح‌ها
- به‌روز رسانی ضوابط و مقررات جاری صندوق کارآفرینی امید و ابلاغ سراسری در حوزه بانکداری
- بازدید از طرح‌های ارزیابی استان‌ها
- بررسی و ارزیابی صحت صادرکنندگان پیش فاکتورهای ارزیابی طرح‌ها

هدف استراتژیک

رشد بهره‌وری کل



منظر فریندهای داخلی

اقدامات کلیدی

- برگزاری جشنواره کاریوم
- افزایش تعداد صندوق خرد محلی

هدف استراتژیک

توانمندسازی کسب و کارهای خرد

- طرح توسعه روستایی (روستای بدون بیکار - هر روستایک محصول)

توسعه کسب و کارهای کوچک و متوسط

- اجرای طرح روستای نو فن

گسترش شبکه های ارزش افزا

- حضور در کمیته ارزیابی طرح ها در استانها
- یکپارچه سازی کلیه رویه ها و فرم های مورد نیاز در ارزیابی طرح ها
- گزارش از نحوه عملکرد کمیته ارزیابی طرح ها

فراهم آوری ابزارهای اثربخش مدیریتی





منظر رشد و یادگیری

اقدامات کلیدی

- فاز دوم پروژه پیاده سازی معماری نرم افزاری میکروسرویس
- سامانه مدیریت جلسات سازمانی، مدیریت وظایف سازمانی (ETM)
- راه اندازی سرویس سفته الکترونیک
- راه اندازی سرویس امضاء دیجیتال
- پایش و ارتقاء سطح امنیت سامانه های صندوق
- مدیریت و پشتیبانی مرکز امداد مشتریان به صورت ۲۴x۷
- طراحی و تولید پایگاه اطلاعات مکانی مشتریان صندوق مبتنی بر GIS (سامانه آگاه)
- تأمین زیرساخت های وب سرویس های حاکمیتی و استعلامی از طریق GSB

هدف استراتژیک

توسعه زیرساخت های فیزیکی IT

توسعه سامانه های عملیاتی، تحلیلی و تحولی

- راه اندازی مدیریت سرویس (API Managment)
- فاز دوم توسعه اپلیکیشن خاص
- فاز دوم توسعه درگاه خدمات الکترونیکی صندوق (خاص)
- تهیه و پشتیبانی سامانه مدیریت ارزیابی عملکرد
- مدیریت پرتال اطلاع رسانی سرویس های صندوق
- فاز دوم توسعه زیرساخت HomePage
- سامانه مدیریت اسناد
- به روز رسانی قرارداد سامانه Corebanking
- پیاده سازی سیستم امتیاز گیری و پشتیبانی
- توسعه پایگاه اطلاعات اعتباری
- تکمیل بانک اطلاعاتی سامانه املاک با همکاری سایر واحدهای مرتبط
- بررسی میدانی عملکرد حوزه حقوقی صندوق استانها و شهرستانهای تابعه
- تهیه بانک اطلاعات حراستی پرسنل صندوق
- بانک اطلاعات ساختمان های صندوق
- تهیه و پشتیبانی سامانه مدیریت دانش
- توسعه و پشتیبانی سامانه تارا (مدیریت صندوق های خرد محلی)
- توسعه و پشتیبانی سامانه نظام پیشنهادها
- طراحی و تولید سامانه فروش اقساطی کالا- فاز یک
- پشتیبانی سایر سامانه ها و نرم افزارها
- توسعه و پشتیبانی سامانه حقوقی دعاوی تسهیلاتی
- تأمین زیرساخت و پشتیبانی کلیه سمینارها، همایش ها و فضاهای آموزش مجازی
- توسعه و پشتیبانی نظارت بر تسهیلات (سامانه سامن)
- نظارت و راهبری توسعه و پشتیبانی سامانه ملی اشتغال کشور
- راه اندازی و پشتیبانی زیرساخت احراز هویت غیرحضوری KYC مبتنی بر هوش مصنوعی
- تهیه و پشتیبانی فنی پرتال خبری صندوق
- طراحی و تولید سامانه جامع گزارش تسهیلات (سامانه شفافیت)
- پشتیبانی و استقرار سامانه های جامع اتوماسیون اداری و مکاتبات



منظر رشد و یادگیری

اقدامات کلیدی

- پیاده سازی طرح طبقه بندی مشاغل کارکنان
- اجرای طرح ارزشیابی کارکنان

هدف استراتژیک

بلوغ اشتیاق شغلی کارکنان

توان افزایش کارکنان

- اجرای طرح جامع آموزش
- پیاده سازی استاندارد ۳۴۰۰۰ حوزه منابع انسانی
- آموزش کارشناسان حوزه اعتبارات در ستاد استان ها (آموزش سیاست های اعتباری، سامانه اعتبارسنجی، دستورالعمل های تسهیلات / ضروری / سرمایه در گردش و ...)
- آموزش کارشناسان حوزه نظارت و وصول مطالبات در حوزه ستاد و استان ها (آموزش دستورالعمل های بروز شده و ..)
- آموزش کارشناسان حوزه ارزیابی طرح ها در حوزه ستاد و استان ها و تهیه و تدوین محتوای آموزشی نحوه ارزیابی طرح ها
- همایش و گردهمایی کارشناسان حراست
- برگزاری دوره های آموزشی
- اخذ آزمون ادواری (ماهنامه) از کارشناسان حقوقی استان ها
- برگزاری همایش مدیران ستادی و استانی

مدیریت استعدادها و جانشین پروری

- استعدادیابی برای مدیران استانی و شعب

ارتقاء فرهنگ سازمانی

- برگزاری مراسم به مناسبت های مختلف برای همکاران و خانواده های آنها

ارتقاء مهارت های رهبری

مدیریت دانش



منظر رشد و یادگیری

اقدامات کلیدی

- ارزیابی عملکرد واحدهای استانی
- تهیه سالنامه آماری
- تدوین گزارش عملکرد سال ۱۴۰۱
- تدوین ماهنامه
- تهیه گزارشهای آماری هفتگی
- تهیه گزارشهای موردی
- تهیه گزارشهای تحلیلی آماری
- نمایاننامه آماری
- ارزیابی و بهبود کیفیت آمار
- استاندارد سازی تعاریف و مفاهیم (بودجه)
- استاندارد سازی کدها (بودجه)
- رده بندی استان ها
- ساماندهی و تجهیز شعب
- پیگیری و نمارت ادواری استان ها و شعب (بازدید میدانی)
- جانمایی پرسنل در ساختار سازمانی
- بررسی و پیگیری درخواستهای سامانه های سامد و بازرسی کل کشور
- شناسایی، اولویت بندی و پیگیری مسائل پرتکرار استان ها
- تشکیل کلینیک عارضه یابی استانهای با عملکرد ضعیف
- تدوین دستورالعمل آمایش شعب
- رسیدگی به شکایات (سامانه تلفنی ۱۱۱ و حضوری)
- تدوین برنامه عملیاتی ۱

هدف استراتژیک

همسویی سازمانی

- برگزاری کارگاه نوآوری
- برگزاری کارگاه ارتقای مهارتهای رهبری
- آموزش آیین نامه داخلی پولشویی
- استقرار نظام مدیریت دانش
- تهیه و تدوین شیوه نامه انعقاد قرارداد با وکالاء و موسسات حقوقی و نحوه پرداخت حق الوکاله
- بازنگری قراردادهای تسهیلاتی فعلی صندوق
- راه اندازی و بهره برداری از سامانه جامع حقوقی
- اجرای طرح های پژوهشی صندوق
- تدوین و بروزرسانی دستورالعمل های حفاظتی و حراستی
- نمره سنجی های مدیریت
- تدوین و پیگیری برنامه عملیاتی ۱۴۰۲
- پیگیری و تکمیل برنامه استراتژی
- گزارش هیات مدیره به هیات امناء
- گزارش عملکرد ماهانه به هیات مدیره ۱۴۰۲
- تهیه اینفوگرافیک
- تأیید محتوای داشبوردهای مدیریتی
- تهیه فایل داده های خام برای مدلسازی
- ارزیابی عملکرد واحدهای ستادی

منظر غیر استراتژی

اقدامات کلیدی

- بهینه سازی قرارداد شرکت هادر حوزه های نمارت و وصول مطالبات
- برگزاری جلسه کمیته معوقات
- مقایسه ای مطالبات جاری و غیر جاری و انتمار وصول و وصولی به صورت ماهانه به تفکیک استان ها و
- شهرستان های تابعه
- برگزاری جلسه کمیته ارزیابی طرح
- بازدیدد استانی کارشناسان حراست
- اطلاع رسانی از طریق تلفن گویا
- تجهیزات حفاظتی شعب (تجهیزات امنیتی نمیر اعالم سرقت ، خری ، نرده و کرکره)
- بازرسی های دوره ای
- بازرسی های فوق العاده (خارج از سازمان)
- بازرسی های موردی (داخل سازمان)
- حسابرسی داخلی
- بررسی صالحیت مدیران میانی
- بررسی عملکرد صندوق استانها به صورت سالی انه
- ساماندهی ونمارت برتجهیز ساختمان شعب و دفاتر
- ثبت واعمال اسناد مالی
- فروش امالک تملیکی و مازاد

هدف استراتژیک

سایر

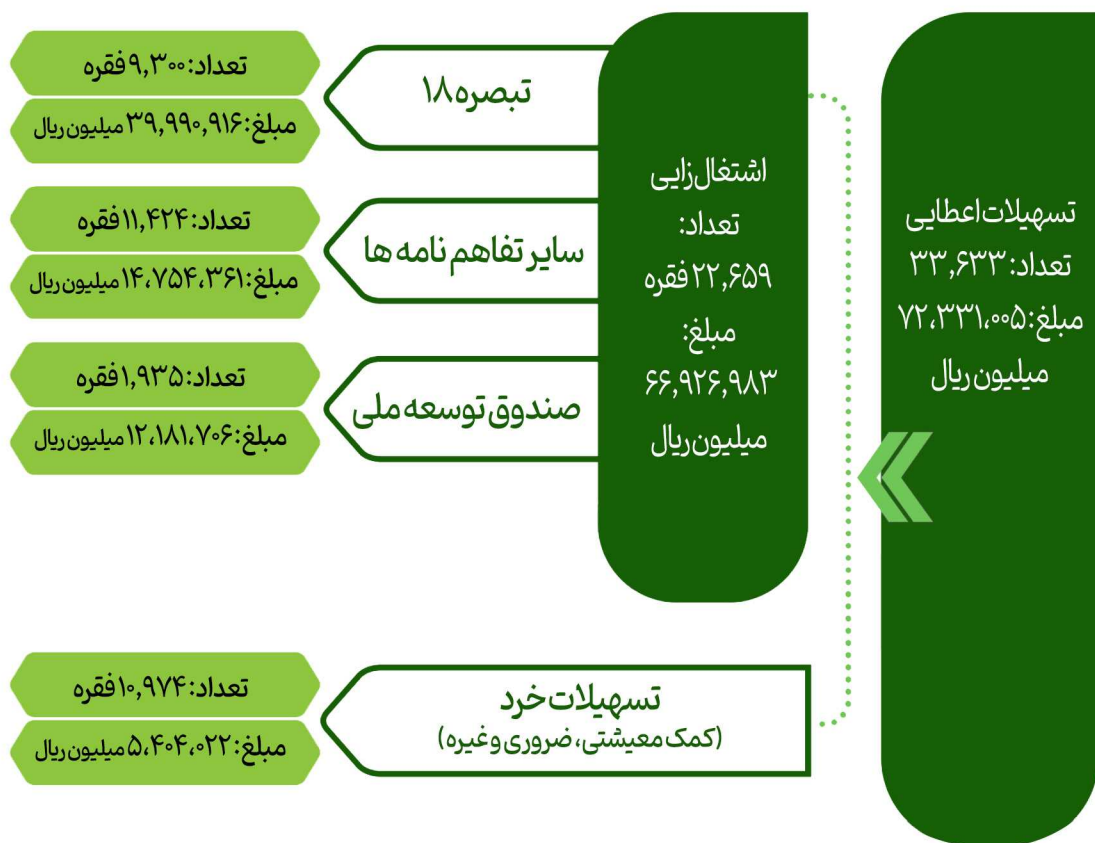
- ساماندهی فرآیند معاملات صندوق از طری سامانه ستاد در سراسر کشور
- اجرای پروژه های خرید و ساخت فضا های اداری و ساختمانی مورد نیاز صندوق
- به سازی ، بازسازی ، تعمیرات اساسی و تجهیز ساختمان های صندوق (ستاد و استان ها)
- تهیه صورت های مالی سال ۱۴۰۱ صندوق
- رفع ایرادات گزارش سازمان حسابرسی و انجام تکالیف مجمع و تهیه مقدمات تدوین صورت های مالی ۱۴۰۲
- توسعه و پشت یبانی سامانه مدیریت میهمان سرا
- برگزاری مراسم افتتاحیه طرح ها
- اسکن پرونده های حفاظتی پرسنل صندوق
- برگزاری مناقصه ها و مزایده ها
- تنمیم و عقد قراردادها
- تامین کا و خدمات
- انجام فرایند مستند سازی اسناد و امحاء بایگان ی را کد
- گزارش ارزیابی عملکرد استانها در حوزه نمارت و وصول مطالبات



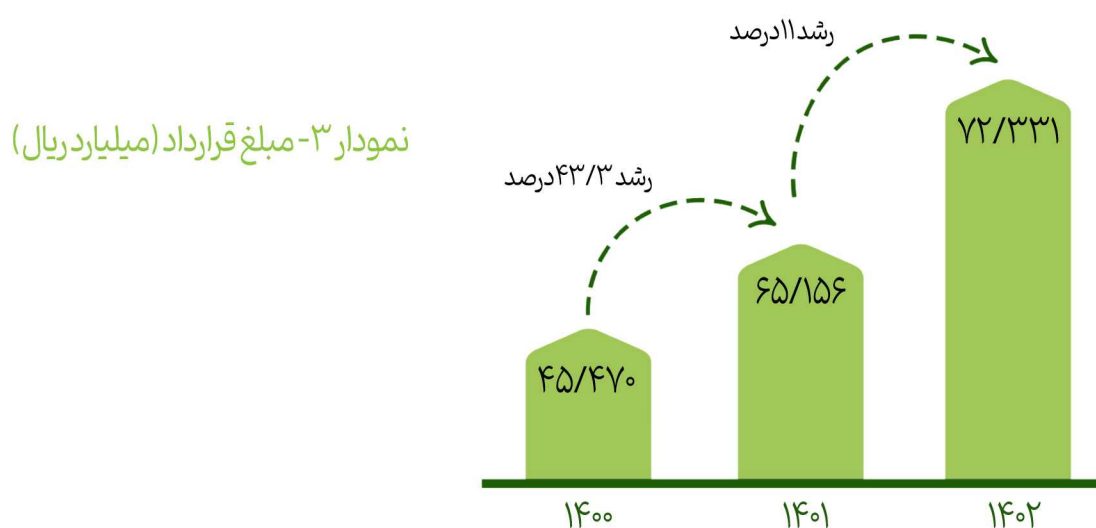
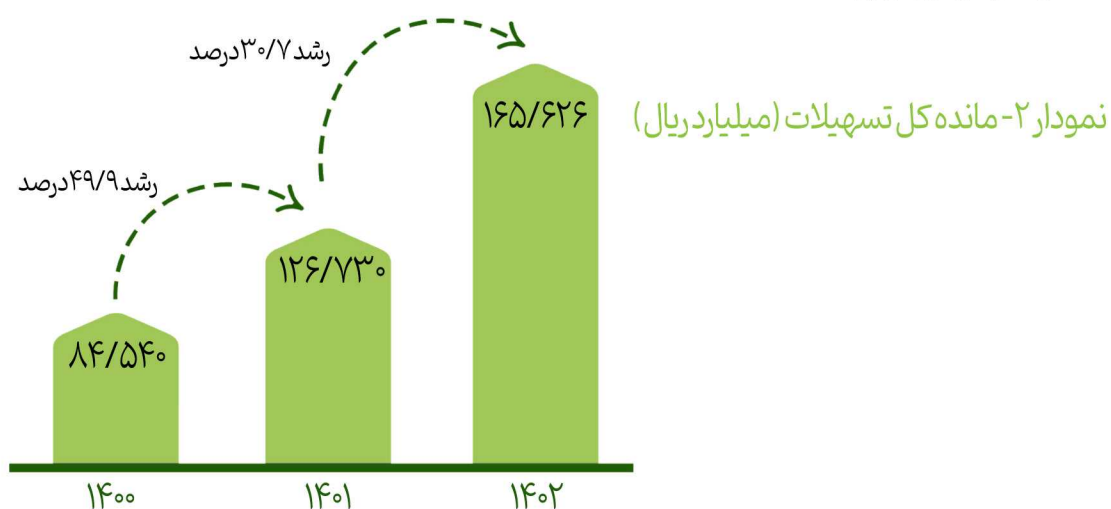
فصل چهارم: تسهیلات صندوق کارآفرینی امید

۴-۱ خالصه عملکرد تسهیلات پرداخت شده

صندوق کارآفرینی امید در دوازده ماه سال در مجموع تعداد ۳۳,۶۳۳ فقره تسهیالت به ارزش ۷۲,۳۳۱,۰۰۵ میلیون ریال منعقد کرده است.



مانده کل تسهیلات در پایان سال ۱۴۰۲ نسبت به پایان سال ۱۴۰۱ به میزان ۳۰/۷ درصد رشد داشته است که نتیجه راهبرد صندوق در زمینه اعطای سریع تسهیلات و استفاده از تمام ابزارهای تامین مالی برای حمایت از کارآفرینان بوده است.

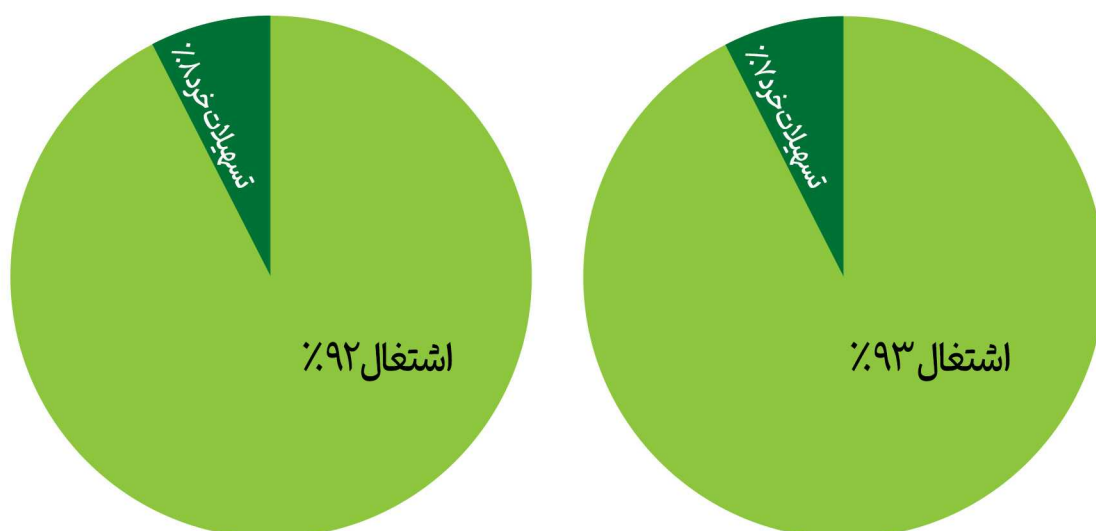


شکل ۱- تعداد تسهیلات به تفکیک استان

استان تهران	استان اصفهان	استان خوزستان	
۲۸۳۵	۲۳۳۴	۸۱۷	
استان لرستان	استان کرمان	استان آذربایجان غربی	استان خراسان رضوی
۱۰۸۴	۱۰۹۸	۱۲۸۴	۱۶۷۲
استان یزد	استان چهارمحال و بختیاری	استان فارس	استان کرمانشاه
۸۲۷	۱۳۴۱	۱۳۹۱	۱۱۷۶
استان کردستان	استان مازندران	استان آذربایجان شرقی	استان هرمزگان
۷۷۰	۹۶۸	۹۲۹	۸۰۲
استان همدان	استان کهگیلویه و بویر احمد	استان قم	استان سیستان و بلوچستان
۱۰۸۰	۸۶۳	۱۵۹۹	۷۱۳
استان ایلام	استان گلستان	استان خراسان جنوبی	استان خراسان شمالی
۷۵۳	۶۰۸	۶۲۳	۸۱۰
استان مرکزی	استان قزوین	استان زنجان	استان اردبیل
۷۸۲	۶۴۱	۱۲۴۹	۱۰۲۸
استان البرز	استان سمنان	استان بوشهر	استان گیلان
	۵۰۶	۴۶۷	۱۰۲۸



نمودار ۴- مبلغ تسهیلات عقد قرارداد به تفکیک نوع تسهیلات

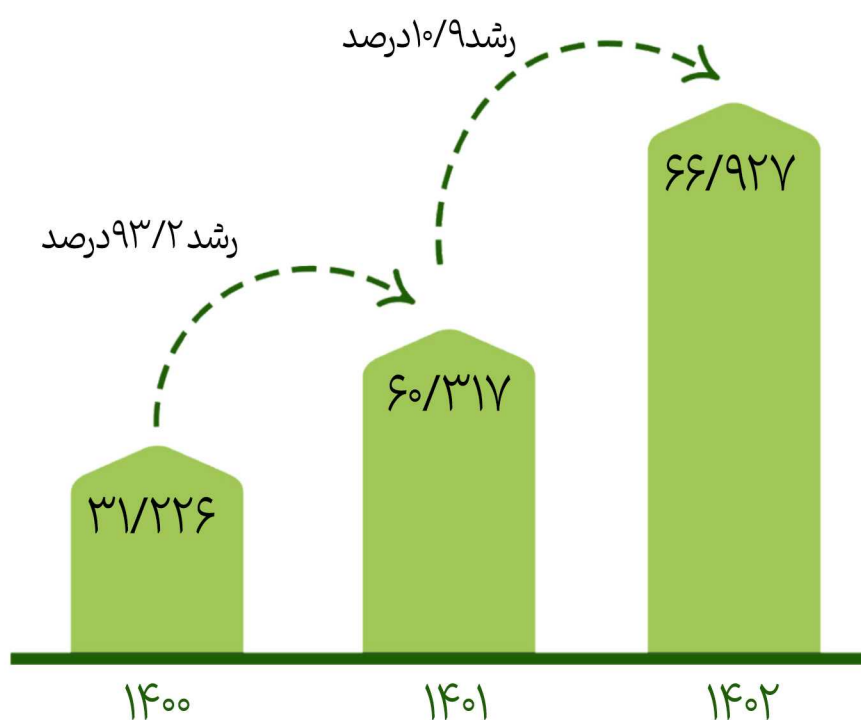


سهم مبلغ تسهیلات اعطایی سال ۱۴۰۱

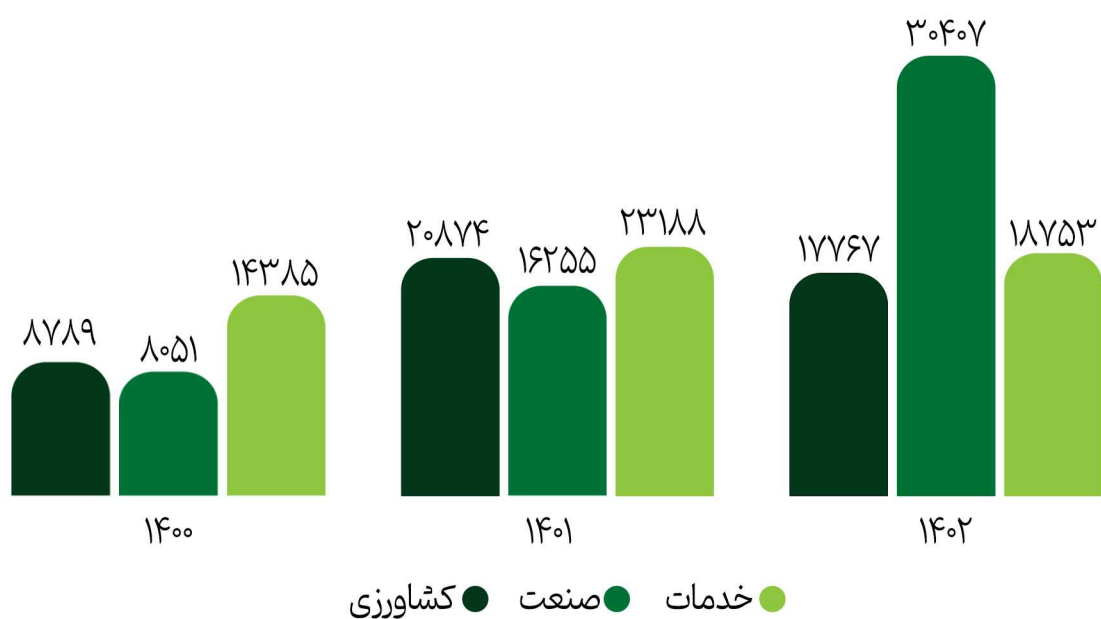
سهم مبلغ تسهیلات اعطایی سال ۱۴۰۲



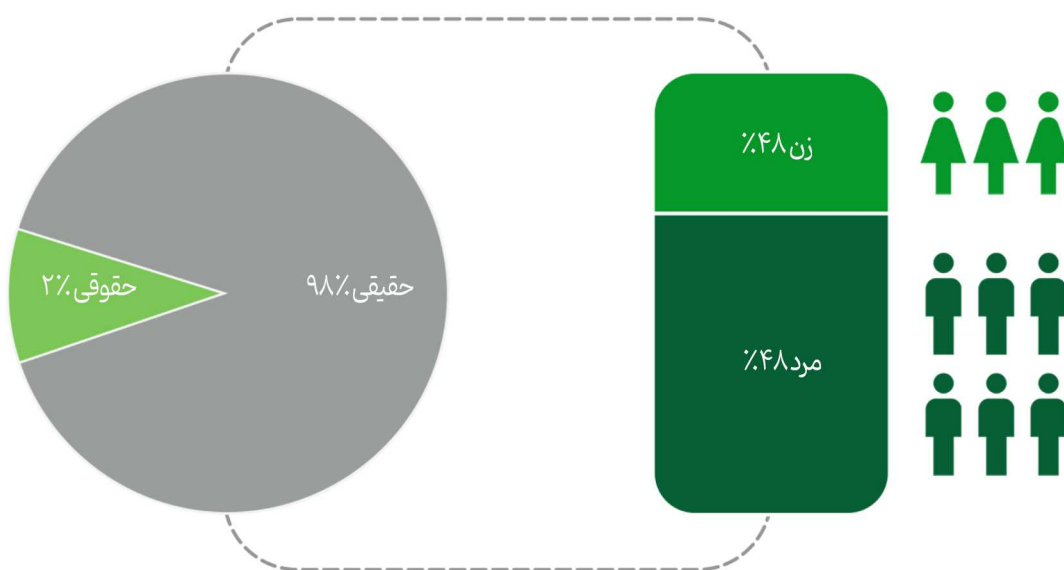
نمودار ۵- مبلغ تسهیلات اشتغال زایی (میلیارد ریال)



نمودار ۶- مبلغ تسهیلات اشتغال زایی پرداخت شده به تفکیک بخشهای اقتصادی (میلیارد ریال)



نمودار ۷- سهم تعداد تسهیلات پرداخت شده بخش اشتغال به تفکیک جنسیت- سال ۱۴۰۲

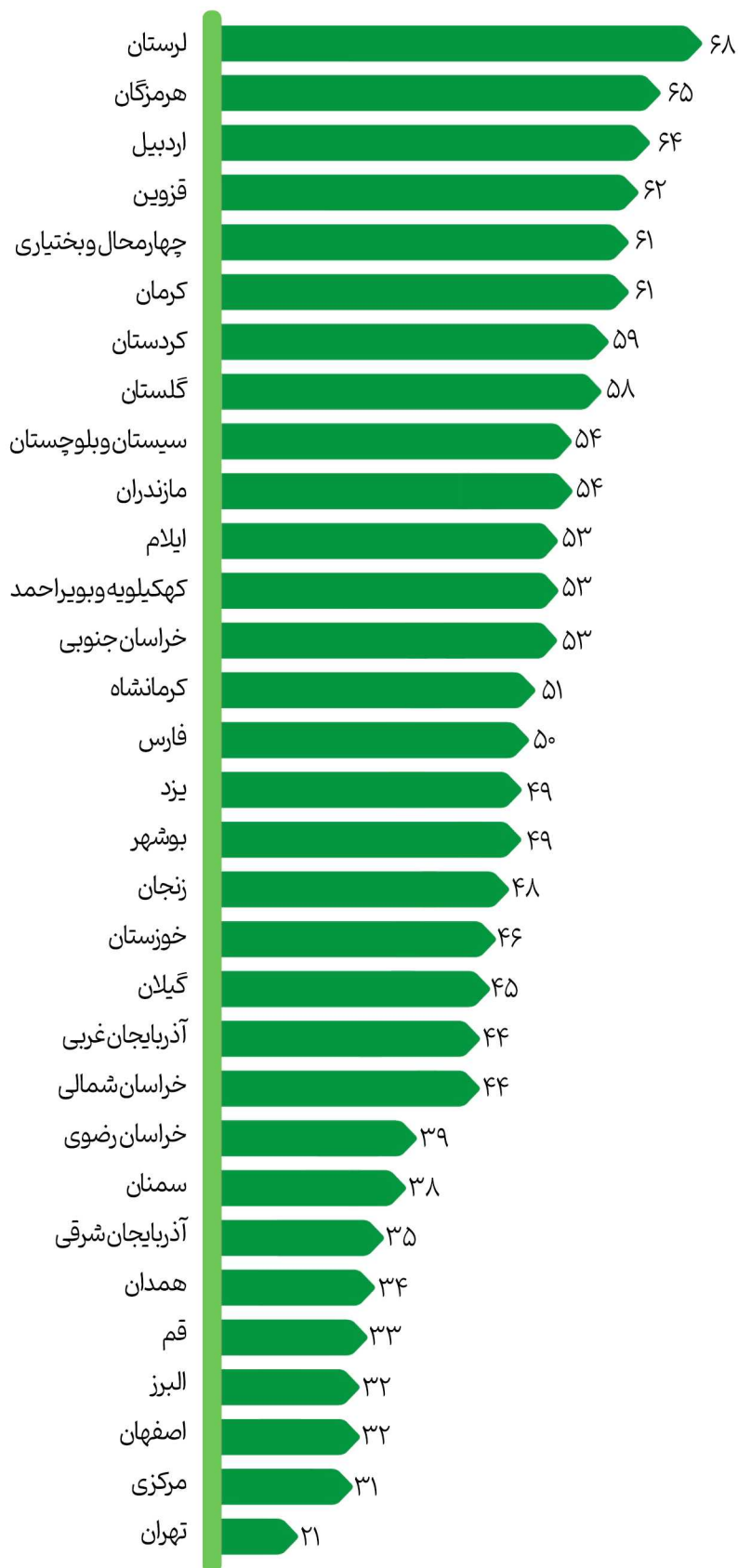


جدول ۴- تسهیلات اشتغال زایی به تفکیک استان (میلیارد ریال)

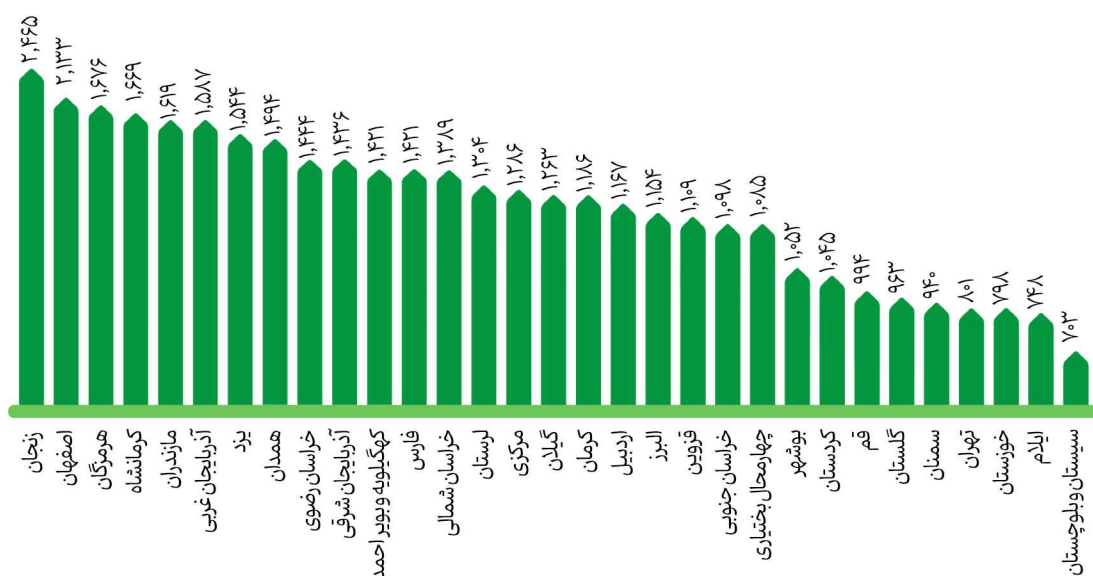
۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	استان
۳۱,۲۲۶	۶۰,۳۱۷	۶۶,۹۲۷	مجموع
۶۵۰	۱,۵۹۱	۱,۷۴۳	اردبیل
۱,۰۹۱	۲,۹۵۱	۳,۳۱۳	اصفهان
۱۸۲	۱,۱۸۸	۱,۶۹۹	البرز
۵۶۸	۱,۵۱۷	۱,۲۷۰	ایلام
۱,۴۷۶	۲,۳۹۷	۲,۴۲۷	آذربایجان شرقی
۹۷۶	۲,۴۸۵	۲,۳۲۳	آذربایجان غربی
۷۴۱	۱,۱۱۷	۱,۷۳۸	بوشهر
۳,۶۲۱	۳,۱۹۰	۳,۳۷۳	تهران
۸۴۲	۲,۰۳۱	۲,۵۹۹	چهارمحال بختیاری
۱,۰۵۱	۱,۴۹۴	۱,۵۹۵	خراسان جنوبی
۱,۲۸۴	۳,۲۶۵	۳,۰۲۸	خراسان رضوی
۵۳۲	۱,۶۱۰	۲,۱۰۴	خراسان شمالی
۲,۲۶۴	۲,۷۳۳	۱,۵۰۰	خوزستان
۹۹۳	۱,۵۲۴	۳,۸۴۴	زنجان
۲۱۳	۹۴۷	۱,۳۴۳	سمنان
۲,۱۰۶	۲,۰۹۳	۲,۷۰۵	سیستان و بلوچستان
۱,۲۸۸	۲,۶۰۴	۲,۱۸۸	فارس
۴۴۷	۱,۴۵۹	۱,۵۸۰	قزوین
۱۷۸	۱,۲۰۲	۱,۶۶۲	قم
۶۲۸	۱,۹۵۳	۱,۵۸۸	کردستان
۱,۰۶۲	۲,۳۶۳	۲,۳۵۲	کرمان
۱,۱۶۰	۲,۴۴۳	۲,۸۰۳	کرمانشاه
۶۷۵	۱,۵۶۱	۱,۹۴۳	کهگیلویه و بویر احمد
۶۴۵	۱,۷۷۸	۱,۸۵۲	گلستان
۸۰۵	۱,۳۳۱	۱,۹۴۸	گیلان
۱,۶۸۶	۲,۱۶۹	۱,۷۹۷	لرستان
۹۰۸	۲,۳۹۱	۲,۴۴۴	مازندران
۳۴۰	۱,۳۲۵	۲,۱۳۲	مرکزی
۵۱۸	۱,۹۱۸	۲,۰۸۶	هرمزگان
۴۸۴	۱,۷۰۶	۱,۸۲۱	همدان
۱,۳۱۴	۱,۷۶۰	۱,۹۶۱	یزد
۴۹۸	۲۱۹	۱۶۷	مستقل مرکزی



نمودار ۸- سهم زنان از تعداد تسهیلات اشتغال زایی سال ۱۴۰۲ (درصد)



نمودار ۹- مبلغ تسهیلات پرداخت شده تبصره ۱۸ به تفکیک استان (میلیارد ریال)



جدول ۵- تسهیلات نهضت احیای واحدهای اقتصادی در سال ۱۴۰۲

تسهیلات اعطا شده	۱۷,۰۱۸ میلیارد ریال
تعداد واحد اقتصادی احیا شده	۱,۰۸۸ واحد
سرمایه احیا شده	۴۱,۲۲۵ میلیارد ریال
تعداد اشتغال احیا شده	۶,۲۶۲ نفر

۴-۲ سفرهای ریاست محترم جمهوری

در جریان سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری صندوق با استقرار میز خدمت در ستادهای مردمی و حضور نمایندگان تام‌الختیار مدیر عامل، پاسخگوی مسایل و مشکلات و درخواست های مردمی بوده و همدوش هیئت محترم دولت نسبت به اجابت درخواست های واصله اقدام می نماید که عملکرد اعطای تسهیلات مربوط به سفر استانی رئیس جمهور محترم در دور اول و دوم به شرح ذیل می باشد:

جدول ۶- تسهیلات مصوب سفرهای ریاست محترم جمهوری

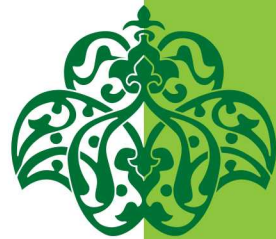


مبلغ تسهیلات (میلیون ریال)	تعداد	نوع تسهیلات
۱,۴۴۸	۱,۶۶۵	تسهیلات اعطایی اشتغال (خانگی، خویش فرمایی، کارفرمایی)
۱۶۴	۱,۱۵۲	تسهیلات اعطایی ضروری (رفاهی، معیشت، درمان و ...)
۱,۶۱۲	۲,۸۱۷	جمع کل تسهیلات اعطایی (اشتغال و ضروری)

فصل ۵ تجهیز منابع

سیاست صندوق در زمینه تجهیز منابع، استفاده از تمام روش های تامین مالی خصوص روش های نوین تامین مالی با رویکرد جذب منابع و سرمایه های مردمی است.

روش های تعیین شده در برنامه صندوق برای تامین و تجهیز منابع مالی:



۵-۱ تفاهمنامه های ملی

سال	تعداد	مبلغ کل تفاهم نامه (میلیارد ریال)	سهم آورده سازمان (میلیارد ریال)
مجموع	۱۰۹	۴۴۴,۴۶۰	۷۳,۹۵۳
۱۳۹۹	۳۸	۳۵,۱۹۰	۷,۶۸۱
۱۴۰۰	۳۰	۱۱۹,۴۲۷	۲۴,۷۱۶
۱۴۰۱	۱۲	۳۹,۴۹۴	۱۳,۵۲۸
۱۴۰۲	۲۹	۲۵۰,۱۷۵	۲۷,۸۴۳

جدول ۷- تفاهم نامه های منعقد شده با دستگاه های اجرایی ملی



۵-۲ تفاهمنامه های استانی

سال	تعداد	مبلغ کل تفاهم نامه (میلیارد ریال)	سهم آورده سازمان (میلیارد ریال)
مجموع	۱۸۲	۶۱,۵۶۷	۸,۳۹۸
۱۳۹۹	۶۷	۱۴,۵۴۲	۹۴۲
۱۴۰۰	۳۵	۱۵,۷۰۰	۲,۱۶۳
۱۴۰۱	۱۲	۴,۰۲۳	۱,۶۲۵
۱۴۰۲	۶۸	۲۷,۳۰۲	۳,۶۶۸

جدول ۸- تفاهم نامه های منعقد شده با دستگاه های استانی

۳-۵ روش های تامین مالی نوین



۴-۵ افزایش سرمایه صندوق



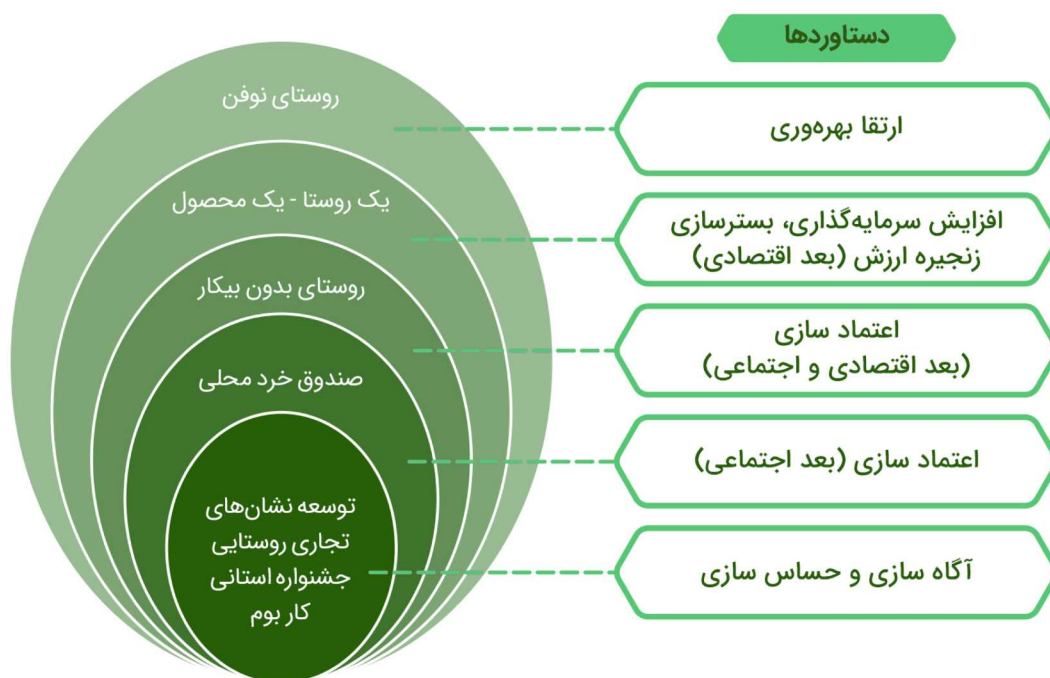
سال	مبلغ سرمایه ثبت شده
۱۳۹۲/۱۲/۲۹	۱۸,۹۳۱
۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۲۰,۴۳۱
۱۳۹۴/۱۲/۲۹	۲۰,۴۳۱
۱۳۹۵/۱۲/۲۹	۱۸,۹۳۱
۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۸,۹۳۱
۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۸,۹۳۱
۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۸,۹۳۱
۱۳۹۹/۱۲/۲۹	۲۳,۶۲۰
۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۲۳,۶۲۰
۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۲۳,۷۷۷
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۲۳,۷۷۷

جدول ۹- سرمایه صندوق از سال ۱۳۹۲ تا ۱۴۰۲ (میلیارد ریال)

فصل ۶ طرح‌های توسعه‌ای روستایی

برای حمایت از کارآفرینی و اشتغال‌زایی در مناطق روستایی طرح‌های گوناگونی تحت عنوان طرح‌های توسعه‌ای روستایی، طراحی و اجرا شده که کلیات آن‌ها در شکل زیر آورده شده است:

ساختار طرح‌های توسعه‌ای روستایی



در ادامه عملکرد هر یک از طرح‌ها به تفکیک آورده شده است.

۱-۶ طرح صندوق خرد محلی

بر مبنای این طرح، ابتدا توانمندسازی زنان و دختران روستایی توسط صندوق های خرد محلی صورت گرفته و پس از اطمینان از ایجاد توانمندی در ایشان تسهیلات خرد جهت ایجاد کسب و کار مناسب از منابع صندوق خرد محلی که ترکیبی از منابع مردمی و منابع صندوق کارآفرینی امید می باشد، اعطا میگردد.

صندوق های خرد محلی به عنوان ی ک ابزار مؤثر برای توسعه اشتغال روستاها، توانمندسازی زنان و فقرزدایی ایجاد شده اند فقر از جمله پدیده های جوامع بشری است که بر خالده تصور غالب که آن را اقتصادی می پندارند، ریشه اجتماعی و فرهنگی نیز دارد، دولتمردان برای مبارزه با فقر راه های متفاوتی را در دستور کار قرار داده اند که در دوره های اخیر در کشورهای کمتر توسعه یافته جنوب شرق آسیا و کشورهای مشابه به خوبی اجرا شده است توسعه جوامع محلی از طری ایجاد صندوق های خرد محلی با رویکرد توسعه ای یکی از این برنامه ها استن این برنامه ها روش کارایی برای افزایش درآمد خانوارها و گروه های نیازمند در شهرها و به ویژه روستاها است.

تعداد تسهیلات پرداختی (فقره) ۶۱۹۸



۲-۶ طرح هر روستایک محصول

بر مبنای این مدل، مزیت رقابتی روستاها شناسایی و با توجه به آن به افراد روستایی توانمند، تسهیلات قرض الحسنه اعطای شود تا در یکی از حلقه های زنجیره ارزش محصول شناسایی شده به عنوان مزیت رقابتی روستا، کسب و کار ایجاد نموده و تولید و فعالیت نمایند.

در وضعیت موجود و با شرایط زیرساختی و اقتصادی روستاهای ایران، لازم است با اتخاذ استراتژی جدیدی از توسعه (تولید و اشتغال محور، توانمندساز محور و پایدار) اقتصاد روستایی را به شیوه ای مشارکتی وارد مرحله جهش و توسعه پایدار نمود، بدون داشتن استراتژی جهش توسعه، از دستاوردهای زیر ساختی فعلی نیز بهره برداری بهینه انجام نخواهد شد و توسعه به معنی واقعی آن اتفاق نخواهد افتاد.

انتظار می رود از طریق جلب مشارکت حداکثری و توانمندسازی افراد در جامعه محلی، امکان ساخت فعالانه آینده جامعه روستایی مبتنی بر درک واقعی از ظرفیت ها و مزیت های رقابت پذیر و پایدار فراهم شود.

تعداد تسهیلات پرداختی (فقره): ۲۵۷۱



۳-۶ طرح روستای بدون بیکار

بر مبنای این طرح، افراد توانمند روستایی توسط کارگروه خبره اشتغال روستایی شناسایی شده و به ایشان تسهیلات قرض الحسنه جهت فعالیت کارآفرینی در رشته فعالیت تخصصی خود با توجه به توجه پذیري اقتصادی طرح کارآفرینی آن‌ها اعطا میگردد.

یکی از ویژگی‌های مهم در طرح‌های مرتبط با بهبود اقتصاد روستا، مشارکت جامعه محلی در تنظیم نقشه‌راهی است که می‌تواند بستر توسعه قرار گیرد، به بیان دیگر طرح‌های توسعه روستا می‌بایست تبدیل به تلاشی مشترک بین گروه‌های مختلف جامعه محلی و متولیان دولتی و نهادهای مردمی قرار گیرد تا با هم‌افزایی ظرفیت‌های مشترک دستیابی به اهداف توسعه فراهم شود. در همین راستا صندوق کارآفرینی امید تلاش نموده است طرح روستای بدون بیکار را در راستای استراتژی صنعتی‌سازی روستاها و راهبرد منبع‌گرایی و مبتنی بر مزیت رقابتی روستاها به عنوان عامل و منبع مزیت رقابتی با همکاری تمامی دستگاه‌های مرتبط ملی، استانی و محلی با محوریت افزایش توانمندسازی و مشارکت‌پذیری افراد جامعه محلی به منظور اشتغال پایدار و ریشه‌کنی بیکاری به اجرا درآورد.

تعداد تسهیلات پرداختی (فقره): ۱۸۶۹





۴-۶ طرح مشارکتی

در این طرح صندوق با استفاده از مشاوران توانمندساز، زمینه های انسجام داخلی در روستا را تقویت می کند و سپس با پرداخت تسهیلات یک کسب و کار تأثیرگذار را مورد حمایت قرار میدهد طرح های مشارکتی یکی از نمونه های موفق همکاری بین دستگاهی است و صندوق پس از ارزیابی فنی و اقتصادی طرح ها، تسهیلات لازم را پرداخت می کند.



۵-۶ طرح پشتیبان

بر مبنای این طرح افرادی که تمایل به کارآفرینی و خوداشتغالی دارند، تحت سرپرستی و مربی گری یک صاحب کسب و کار باتجربه به عنوان پشتیبان، اقدام به کارآفرینی در رشته فعالیت مرتبط با پشتیبان می نمایند. بر این اساس می بایست تمام فعالیت های تولید، توزیع، فروش و... مرتبط با کسب و کار ایجادي توسط فرد، با مدیریت پشتیبان صورت پذیرد و تسهیلات به واسطه یا تأیید پشتیبان به کارآفرین پرداخت می شود.



۶-۶ طرح غیرمشارکتی



در این طرح طرح های متشکل از شرکت های تعاونی کمتر از ۲۵ سرپرست خانوار با هدف مشارکت حداکثری جامعه در فعالیت های اقتصادی، تشویق و تسهیل همکاری های جمعی، با هدف ارتقای درآمد روستاییان و عشایر اجرا می گردد.

هدف اصلی این طرح توانمندسازی مالی مردم روستایی و مهاجرت معکوس و همچنین هم افزایی منابع و مشارکت عمومی روستاییان است

۶-۷ طرح برند



این طرح نیز با همان تفکر «استراتژی کارآفرینی مبتنی بر پشتیبان» شکل گرفته است با این تفاوت که در این طرح، یک برند به عنوان مربی و سرپرست اشتغال ایجاد قرار می‌گیرد و تمام محصولات تولیدی توسط افراد کارآفرین تحت عنوان برند تولید شده و مسئولیت فروش و بازاریابی آن را برند به عهده می‌گیرد که سبب افزایش پایداری، ماندگاری و رشد کسب و کار ایجاد می‌شود.

۶-۸ طرح روستای نو فن

امروزه ظهور فناوری‌های مدرن از عمده‌ترین معیارهای توسعه و پیشرفت اقتصادی و صنعتی محسوب می‌شود. از طرفی نقش فعالیت اقتصاد روستایی در دنیا بسیار مهم تلقی شده و در ابعاد ملی، منطقه‌ای و حتی بین‌المللی ارزشمند است. بر همگان این مهم روشن است که شکوفایی افراد روستایی در زمینه‌های مختلف همچون فرهنگی، رفتاری، اجتماعی و اقتصادی به واسطه فناوری نویدبخش اجتماع‌های سالم‌تر و قوی‌تر است. در همین راستا صندوق کارآفرینی امید جهت ارتقای بهره‌وری کسب و کارهای روستایی در نظر دارد با اجرای طرح روستای نو فن نسبت به فعال‌سازی مکانیزم انتقال فناوری به کسب و کارهای روستایی از طریق ارائه تسهیلات خرید فناوری به روستاییان اقدام نماید. در واقع طرح روستای نو فن سعی در ایجاد و تقویت کسب و کارهای روستایی با استفاده از فناوری‌های نوین در تولید، بازاریابی و فروش، شبکه‌سازی بین فعالان، بهبود ظرفیت‌های طراحی، راه‌اندازی واحدهای فرآوری و بسته‌بندی با استفاده از ظرفیت افراد، گروه‌های محلی، نهادهای دولتی، دستگاه‌های اجرایی، بخش خصوصی و کسب و کارهای فعال روستایی دارد.

یکی از زیرمجموعه‌های طرح نو فن طرح تحریک تقاضای خرید صنایع دستی می‌باشد که بر اساس این طرح صندوق کارآفرینی امید با مشارکت وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی جهت ارتقای ظرفیت فعالیت واحدهای تولیدی و توزیعی صنایع دستی و کمک به رونق فروش صنایع دستی، بر اساس قرارداد عاملیت بند (الف) تبصره (۱۸) قانون بودجه سال ۱۴۰۰ کل کشور، سازوکار طرح تحریک تقاضای خرید صنایع دستی را تدوین و اجرایی نمود. در این طرح، با ارائه تسهیلات به متقاضیان تا سقف مبلغ ۲۰۰ میلیون ریال با کارمزد ۱۲٪ و بازپرداخت یکساله با ارائه یک برگ چک صیادی بنفش و کارت ملی، جهت خرید صنایع دستی از فروشگاه‌های تخصصی در قالب نمایشگاه‌های صنایع دستی استانی اقدام می‌گردد.

از جمله دستاوردهای راه‌اندازی و ایجاد این مکانیزم فروش، می‌توان به رونق فروش صنایع دستی، تقویت بازار فروش کسب و کارهای خرد و کوچک صنایع دستی، شبکه‌سازی بازار و حمایت از شبکه‌های فروش سراسر کشور، دسترسی عموم مردم به محصولات صنایع دستی داخلی و ارتقای فرهنگ مصرف کالاهای داخلی اشاره کرد.



۶-۹ طرح جشنواره کاربوم



واژه «کاربوم» از ترکیب دو واژه «کار» و «بوم» و با توجه به مفهوم «کسب‌وکار بومی و محلی» گرفته شده است. جایزه کاربوم معتبرترین جایزه صندوق کارآفرینی امید است که به برگزیدگان و افراد موفق و تأثیرگذار در حوزه‌های منتخب جشنواره‌های کسب‌وکارهای بومی محلی که توسط صندوق برگزار می‌شود و یا مورد حمایت قرار می‌گیرد، اعطای می‌شود.



فصل هفتم: وصول اقساط و مطالبات صندوق

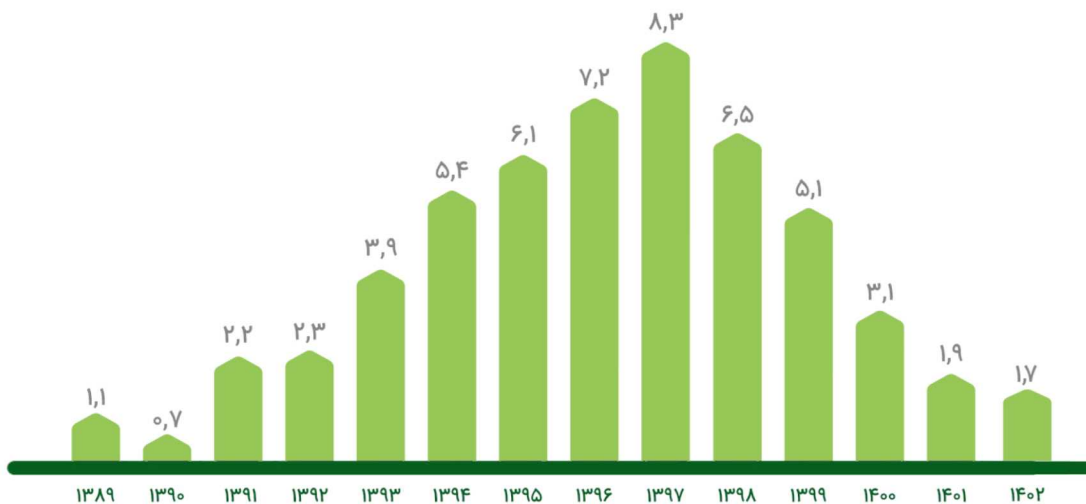
سال	ابتدای دوره	انتهای دوره	تغییرات	مانده کل تسهیلات
۱۳۹۹	۱,۶۷۸	۲,۰۸۰	۴۰۲	۵۶,۷۷۵
۱۴۰۰	۲,۰۸۰	۲,۲۵۵	۱۷۴	۸۴,۵۴۰
۱۴۰۱	۲,۲۵۵	۲,۳۸۷	۱۳۲	۱۲۶,۷۳۰
۱۴۰۲	۲,۳۸۷	۲,۸۵۵	۴۶۸	۱۶۵,۶۲۶

جدول ۱۱- نرخ وصول اقساط دوازده ماهه ۱۴۰۲ (میلیون ریال)

نام استان	درصد وصول	نام استان	درصد وصول
همدان	۱۲۴٪	یزد	۱۰۶٪
کرمانشاه	۱۲۳٪	چهارمحال بختیاری	۱۰۶٪
کردستان	۱۱۹٪	خراسان جنوبی	۱۰۶٪
کهگیلویه و بویر احمد	۱۱۹٪	خراسان رضوی	۱۰۶٪
سمنان	۱۱۶٪	مازندران	۱۰۴٪
البرز	۱۱۳٪	گیلان	۱۰۳٪
بوشهر	۱۱۱٪	آذربایجان شرقی	۱۰۲٪
قزوین	۱۱۱٪	خوزستان	۱۰۲٪
زنجان	۱۰۹٪	هرمزگان	۱۰۱٪
مرکزی	۱۰۹٪	گلستان	۱۰۱٪
ایلام	۱۰۹٪	قم	۱۰۰٪
کرمان	۱۰۹٪	اردبیل	۹۸٪
آذربایجان غربی	۱۰۸٪	اصفهان	۹۸٪
تهران	۱۰۸٪	لرستان	۹۸٪
فارس	۱۰۸٪	سیستان و بلوچستان	۹۷٪
خراسان شمالی	۱۰۷٪	مجموع	۱۰۶٪



نمودار ۱۰- شاخص مطالبات غیر جاری (NPL)



نسبت مطالبات غیرجاری به مانده تسهیلات، NPL نامیده می‌شود، که یکی از مهمترین شاخص های ارزیابی عملکرد بانک‌ها و مؤسسات اعتباری و مالی است مقدار پایین تر این شاخص نشان دهنده عملکرد بهتر بانک یا مؤسسه در حوزه ریسک می باشد.



نمودار ۱۱- قیمت تمام شده پول (درصد)



باتوجه به تورم سالانه، قیمت تمام شده خدمات صندوق زیر ۸ درصد کنترل شده است.

فصل هشتم: اقدامات، دستاوردها و فعالیت ها

۸-۱ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه آمار، برنامه و بودجه:

- طراحی و اجرای سامانه جامع آمار (کیوب)
- طراحی سامانه گزارش گیری داشبورد
- تهیه هفته نامه آماری صندوق کارآفرینی امید
- تهیه ماهنامه آماری صندوق کارآفرینی امید
- تهیه سالنامه آماری صندوق کارآفرینی امید
- تهیه اینفوگرافی

۸-۲ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه توسعه مدیریت و سرمایه انسانی:

عنوان برنامه عملیاتی (پروژه)



معاونت و مدیریت های مستقل
توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

مدیریت ها
آموزش و منابع انسانی

با عنایت به ابهام مطروحه از ناحیه شعبه (۱۳) سازمان تأمین اجتماعی در خصوص تسری تبصره های (۲ و ۴) ماده (۷۶) تأمین اجتماعی به کارکنان صندوق کارآفرینی امید، و با توجه به مشکلات عدیده بوجود آمده جهت تعداد زیادی از همکارانی که مشمول بازنشستگی بوده اند، رفع ابهام مذکور، با توجه به جلسات متعدد و مکاتبات صورت گرفته با مدیران ارشد سازمان تأمین اجتماعی در دستور کار مدیریت آموزش و منابع انسانی قرار گرفته و مشکل مذکور پس از ۶ ماه پیگیری های مستمر رفع گردید.

انجام کلیه امورات مربوط به مهاجرت کامل از نرم افزار جامع مدیریت منابع انسانی شرکت چارگون به برید و کانونت کامل احکام پرسنلی (با ضرب خطای صفر) و احیاء کلیه سوابق پرسنلی همکاران (به صورت کامل) و همچنین تعریف کامل شخص-پست افراد و ساخت زیربنای تشکیلات به منظور استفاده حداکثری از نرم افزار که حاصل بیش از ۸ ماه تلاش شبانه روزی همکاران اداره کارگزینی بوده است.

راه اندازی سیستم جامع رزو آموزش سراها به صورت کاملاً سیستمی و کاهش چشم گیر مکاتبات اداری و افزایش رضایت همکاران: ارائه خدمات رفاهی به کارکنان از طرق مختلف من جمله ایجاد و راه اندازی نرم افزار جامع خدمات رفاهی به تقویت و تحکیم این رابطه کمک خواهد کرد. از طرفی رضایت کارمندان موجب بالا رفتن کارایی آنها و در نتیجه افزایش بازدهی مجموعه و رونق کسب و کار خواهد شد. در واقع راه اندازی نرم افزار خدمات رفاهی کارکنان میزان رفاه کارمندان یک مجموعه را بالا میبرد. لذا این مدیریت برای ارائه این خدمات تکمیل فرآیند استفاده از نرم افزار خدمات رفاهی برای برقراری عدالت در تخصیص امکانات رفاهی به کارمندان امری واجب دانسته و با توجه به مکاتبات، برنامه ریزی های صورت گرفته و تصمیمات اتخاذ شده با همکاری مدیریت محترم فناوری اطلاعات کلیه امورات آموزش سراهائیت نام های تحصیلی و بیمه تکمیلی در سامانه اسمارت منوی رفاه تعریف و فعالسازی گردید که کارشناسان هر دو مدیریت جهت راه اندازی این سامانه با پیگیری های ویژه پس از چند سال برنامه ریزی در سال ۱۴۰۲ موفق به راه اندازی این سامانه گردیده که این امر نیز موجب رضایت کلیه همکاران گردید.

انجام بازنگری شرح وظایف و مسئولیت ها بر اساس ساختار سازمانی مصوب صندوق با تلفیق و تدوین برنامه جامع آموزش و همچنین متناسب ساختن نگرش، دانش و مهارت همکاران با شغل مورد تصدی به منظور ارتقا کارائی و اثربخشی فعالیت های صندوق با انجام نیازسنجی آموزشی (از طریق اخذ نیازهای آموزشی تمامی همکاران محترم صندوق) و طراحی و برنامه ریزی آموزشی طبق تقویم آموزشی فصلی (با توجه به اولویت بندی نیازسنجی آموزشی و بر اساس شرح وظایف محوله) و مدیریت اجرا ی دوره های آموزشی طبق تقویم آموزشی فصلی (بصورت آنلاین برای همکاران محترم استان ها و حضوری برای همکاران محترم ستاد- علی رغم فقدان سایت آموزشی و نرم افزار برگزاری کلاس های فوق به صورت آنلاین و آفلاین).

۸-۳ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه امور اعتبارات و ارزیابی طرح ها:

امور اعتبارات:

- (۱) طراحی سامانه اعتبارسنجی داخلی صندوق کارآفرینی امید
- (۲) طراحی سامانه پرداخت غیرحضوری (الکترونیک) در بخش های اشتغال و غیراشتغال
- (۳) پیگیری و به سرانجام رساندن عقود اسلامی غیر از قرض الحسنه با همکاری حوزه فناوری
- (۴) پرداخت تسهیلات بیش از ۷,۲ همت و افزایش نرخ ۱۰ درصدی، علیرغم عدم تأمین همه منابع تعهد شده در حوزه وجوه اداره شده و تبصره ۱۸ بودجه سال ۱۴۰۱ کل کشور
- (۵) استقرار تیم پشتیبان و پاسخگوئی به مسائل و مشکلات سامانه تسهیلات غیرحضوری (الکترونیک) و ارتباط مستقیم با متقاضیان و روسای شعب

ارزیابی طرح ها:



- (۱) افزایش ۴۶ درصدی تعداد برگزاری جلسات کمیته ارزیابی طرح ها
- (۲) افزایش ۹۵ درصدی پرونده های مورد رسیدگی نسبت به سال قبل از منظر ریالی
- (۳) بررسی و اعلام نظر برای ۸۰۰ فقره از صادرکنندگان پیش فاکتور در استان تهران که از تاریخ ۱۴۰۲/۰۵/۱۶ به این مدیریت محول گردید.
- (۴) حضور در ۲۵ کمیته استانی و انجام ۶ جلسه آموزشی و بیناری
- (۵) انجام مدلسازی مالی برای همپوشانی کامفار:
 - * قابل دسترس بودن، برخلاف کامفار که تنها در سیستم عامل xp و ۷ قابل اجرا است
 - * افزایش رضایتمندی و کاهش هزینه های پیش از بهره برداری مشتریان
 - * ارائه خروجی ها و شاخص های مالی از جمله نقطه سر به سر، irr، npv و ...)
- (۶) یکپارچه سازی کلیه رویه ها و فرم های مورد نیاز در ارزیابی طرح ها
- (۷) بررسی و تعیین تکلیف ۱,۰۷۲ فقره پرونده به ارزش ریالی ۳,۶ همت (معادل ۳,۶۶۰ هزار میلیارد ریال)

۴-۸ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه مرکز فناوری های مالی و اطلاعاتی:

فناوری اطلاعات و ارتباطات

الف: حوزه نرم افزار

- (۱) راه اندازی سامانه تسهیلات دیجیتال ضروری
- (۲) راه اندازی سامانه تسهیلات دیجیتال اشتغال
- (۳) راه اندازی نظام کارمزد دیجیتال تسهیلات
- (۴) راه اندازی سامانه خرید اعتباری همیان (مورد استفاده در نمایشگاه های صنایع دستی بمنظور تحریک تقاضا)
- (۵) راه اندازی ارتباط با شبکه بانکی و معتبرسازی حسابهای مشتریان صندوق نزد بانک مرکزی با عاملیت بانک پارسیان
- (۶) راه اندازی سرویس های انتقال وجوه بین بانکی (ساتنا، پایا، صادره و وارده) با عاملیت بانک پارسیان
- (۷) راه اندازی سامانه مدیریت مهمان سرا های صندوق
- (۸) توسعه سامانه قراردادهای تسهیلات
- (۹) توسعه سامانه مدیریت تفاهم نامه ها
- (۱۰) توسعه سرویس های سازمانهای طرف تفاهم
- (۱۱) توسعه سامانه خاص



ب: حوزه زیرساخت شبکه و تجهیزات امنیتی

- (۱) پیاده سازی ارتباطات شبکه یکپارچه خصوصی و مجازی صندوق در سراسر کشور
- (۲) بهینه سازی ماشین های مجازی و استفاده بهینه از منابع پردازشی و ذخیره سازی
- (۳) ارتقا خدمات help desk (خدمات پشتیبانی رایانه های ساختمان های ستادی، پاسخگویی به مشکلات شبکه ای و نرم افزارهای عمومی سازمان، برگزاری جلسات آنلاین)
- (۴) بهینه سازی مسیرهای ارتباطی در روترها و رول های فایروال
- (۵) بهینه سازی زیرساخت برق و سیستم سرمایشی اتاق سرور

مدیریت نظارت بر خدمات و امنیت

الف : بخش نظارت بر خدمات

- (۱) اخذ ۱۰ سرویس استعلامی از طریق مرکز NIX بطور رایگان
- (۲) راه اندازی فاز اول سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان و تیکتینگ (CRM)
- (۳) راه اندازی سامانه کنترل پروژه (EPM)
- (۴) راه اندازی سامانه مدیریت وظیفه (Task Management)
- (۵) راه اندازی سامانه مدیریت جلسات
- (۶) راه اندازی سامانه کنترل و مدیریت مستندات (DMS)
- (۷) راه اندازی پرتال داخلی همکاران (Home Page)
- (۸) راه اندازی سامانه شفافیت
- (۹) راه اندازی سامانه ارزیابی عملکرد کارکنان (سیمرغ)
- (۱۰) مهاجرت موفق و استقرار کامل اتوماسیون اداری برید



ب: بخش نظارت بر امنیت

- (۱) پروژه راه اندازی سامانه مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات (IT Asset Management)
- (۲) پروژه راه اندازی سامانه API Managmet بر پایه WSO۲
- (۳) راه اندازی سامانه متمرکز آنتی ویروس بصورت کشوری
- (۴) امن سازی سامانه های صندوق (اسمارت، خاص، برید، پرتال بیرونی و پست الکترونیکی و)
- (۵) پروژه راه اندازی سامانه مدیریت بر دسترسی راه دور (PAM)
- (۶) پروژه راه اندازی سامانه مدیریت وصله های امنیتی و بروزرسانی نرم افزاری (Patch Managment)
- (۷) پروژه ایجاد داشبورد امنیتی جهت آسیب پذیری های سامانه ها

فناوری مالی

الف : اداره تحول دیجیتال

تعداد جلسات تشکیل شده

جلسه عادی	جلسه فوق العاده	جمع کل
۴۴	۱۴	۵۸

جدول ۱۳- گزارش تعداد جلسات تشکیل شده کمیسیون تخصصی فرعی و اصلی اداره تحول دیجیتال صندوق کارآفرینی امید

وضعیت مصوبات

ابلاغ شده	در مرحله ابلاغ	عودت داده شده	در صف رسیدگی	جمع ارجاعی
۵۰	۸	۷	۵۸	۱۷۵

جدول ۱۴- گزارش وضعیت رسیدگی به ضوابط واصله به دبیرخانه کمیسیون فرعی تحول دیجیتال (فقره)

نوع مصوبات	آئین نامه	بخشنامه	دستورالعمل	راهنما/اصلاحیه	سیاست	شیوه نامه	طرح	فرم قرارداد
۱۷۵	۱	۱۷	۱۱	۱۱۹	۳	۵	۱۰	۹

جدول ۱۵- گزارش بر حسب نوع مصوبات



الف : اداره فناوری مالی

- بروز رسانی و تنظیم قرارداد جدید با شرکت توسن پس از گذشت ۷ سال از تاریخ آخرین قرارداد
- پیاده سازی ماژول امهال در نرم افزار بانکداری فرانکین مطابق با قوانین بانک مرکزی
- برگزاری جلسات آموزشی و ایجاد کارگروه مشترک به منظور بهره مندی از عقود مرابحه و مشارکت مدنی
- تنظیم قرار داد هدایت تراکنش با شرکت تجارت الکترونیک پارسیان
- تنظیم قرارداد با شرکت تصمیم یاران بهینه سپند و انتقال سیستم محاسبات امتیاز ار محل معدل سپرده گذاری مشتریان
- ایجاد زیرساخت در نرم افزار بانکداری فرانکین جهت بهره مندی از امکان پرداخت تسهیلات غیر حضوری (ضروری)
- ایجاد زیرساخت در نرم افزار بانکداری فرانکین جهت بهره مندی از امکان پرداخت تسهیلات دیجیتال (اشتغال)
- تدوین تفاهم نامه همکاری صندوق کارافرینی امید با شرکت فنا در خصوص تامین و پشتیبانی دستگاه های کارت خوان
- همکاری با بانک پارسیان در خصوص راه اندازی سرویس های تعریف مشتری و افتتاح سپرده
- همکاری با بانک پارسیان در خصوص راه اندازی سرویس های مبتنی بر حساب (ساتنا و پایا و پل)
- همکاری با بانک تجارت در خصوص ایجاد زیرسوییچ و ارائه خدمات مبتنی بر کارت
- همکاری با بانک تجارت در خصوص دریافت کد شبا و تسویه تراکنش های شاپرک ویژه مشتریان دارای پذیرنده فن آوا و نوین ارتباط
- همکاری با مدیریت امور مالی به منظور احصاء و تدوین فرآیند مغایرت گیری تراکنش های ساتنا و پایا
- بروز رسانی نگاشت تسویه تراکنش های شاپرکی (پذیرندگان) متناسب با شبا اخذ شده از بانکهای عامل
- ایجاد کنسرسیوم مشترک جهت اخذ مجوز و راه اندازی شرکت PSP با همکاری بانک شهر
- ایجاد دوداشبورد بر پایه هوش تجاری در خصوص سامانه خاص و کارت خوان های فروشگاه های
- ایجاد بستر امکان بهره مندی از سامانه مانا بصورت برخط با مشارکت بانک توسعه تعاون
- تعریف مشتری برای ۶۰۱۴۱۵ مشتری دارای کارت فعال نزد بانک توسعه تعاون و افتتاح ۵۲۹۵۷۲ فقره سپرده و اخذ کد شبا جهت بروز رسانی اطلاعات مشتریان نزد سامانه مانا بانک مرکزی ج.ا.ا.
- ثبت کارمزدها در سامانه اسمارت جهت کسر اتوماتیک



امور استان ها

- تاسیس کمیسیون آمایش شعب و اجرای مصوبات آن با تجمیع بیش از ۱۱۰ شعبه در سال ۱۴۰۲
- تعیین شعب معین به تعداد ۱۱۰ شعبه اعلامی
- کاهش شعب تک نفره از ۱۶۹ به ۷۶ فقره
- کاهش بیش از ۲۰۰ میلیارد ریال هزینه در سال ۱۴۰۲ و جلوگیری از تخصیص بودجه این شعب در سال ۱۴۰۳ به ارزش بیش از ۴۰۰ میلیارد ریال
- جانمایی کلیه پرسنل شعب تجمیعی در شعب معین و سایر شعب
- اصلاح دسترسی کاربران کلیه شعب در تمامی سامانه های عملیاتی
- تحویل ملک محل استقرار به مالک حقیقی یا مکاتبه با سازمان های مربوطه در خصوص تحویل ملک امانی

حقوقی

- راه اندازی سامانه جدید حقوقی (بخش دعاوی تسهیلاتی)
- کاهش قابل توجه تعداد ۴۲۰۲ فقره پرونده مشکوک الوصول سیستم مالی یونیکس
- تهیه پیش نویس قراردادهای بانکی مورد نیاز صندوق براساس عقود اسلامی.
- بازنگری و یکسان سازی قراردادهای تسهیلاتی جاری صندوق.
- ابلاغ پیش نویس قراردادهای رهنی مطابق با انواع تسهیلات پرداختی (تبصره ۱۸، نهضت احیاء، اشتغال روستایی و...).
- تعیین تکلیف مالکیت پلاک ثبتی ۳۴۵ فرعی از ۲۵ اصلی بخش ۱۱ تهران موسوم به زمین اقدسیه.
- اخذ رأی قطعی محکومیت اداره کل تعاون کار و رفاه اجتماعی استان گیلان و تخلیه و بازپس گیری ملک متعلق به صندوق در شهرستان رشت (موسوم به ۱۷ باب مغازه) و پیگیری امور قضایی مربوط به خلع ید سایر متصرفین.

بازرسی

- اجرای طرح حسابرسی واحدهای ستادی برای اولین بار (۲ مدیریت)
- تدوین دستورالعمل، طراحی فرایند، آموزش و اقدامات ساختاری لازم به منظور اجرای آخرین قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی در صندوق



۸-۶ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه حوزه مدیرعامل و روابط عمومی:

ارتباطات مردمی

جدول ۱۶- فراوانی مراجعین به تفکیک استان

آذربایجان شرقی	آذربایجان غربی	اصفهان	اردبیل	البرز	ایلام	بوشهر	تهران	چهارمحال	خراسان جنوبی
۱۰۴	۱۴۱	۱۲۰	۵۶	۱۰۸	۵۴	۴۰	۵۰۴۵	۵۲	۱۷
خراسان رضوی	خراسان شمالی	خوزستان	زنجان	سمنان	سیستان	فارس	قزوین	قم	کردستان
۱۱۶	۲۳	۱۹۸	۵۲	۳۲	۳۳	۱۷۷	۴۳	۵۵	۶۶
کرمان	یزد	کرمانشاه	کهگیلویه	گلستان	گیلان	لرستان	مازندران	هرمزگان	همدان
۶۷	۲۰	۱۱۶	۶۵	۵۴	۸۶	۱۳۸	۱۰۱	۶۳	۸۷

طی سال ۱۴۰۲ تعداد ۷،۳۶۲ نفر، جهت پیگیری موضوعات مربوط به تسهیلات اشتغال، خرد، اخذ مشاوریه یا طرح شکایت با اداره ارتباطات مردمی تماس تلفنی حاصل نموده یا بصورت حضوری مراجعه داشته اند.



جدول ۱۷- فراوانی مشتریان به تفکیک نوع مراجعه

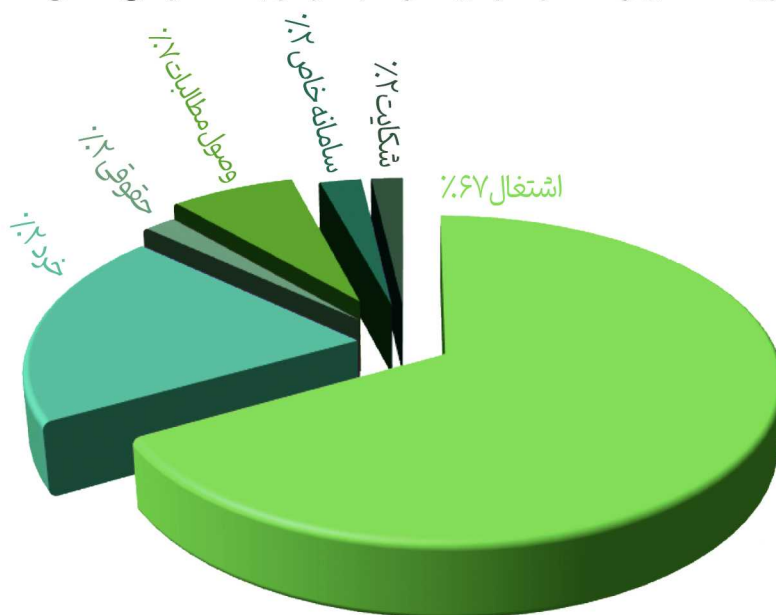
آذربایجان شرقی	آذربایجان غربی	اصفهان	اردبیل	البرز	ایلام	بوشهر	تهران	چهارمحال	خراسان جنوبی	
۴۵	۴۲	۲۵	۲۱	۴۴	۲۱	۲۰	۲۳۸۲	۲۱	۸	حضور
۵۹	۹۹	۹۵	۳۵	۶۴	۲۳	۲۰	۲۶۶۳	۳۱	۹	تلفنی
خراسان رضوی	خراسان شمالی	خوزستان	زنجان	سمنان	سیستان	فارس	قزوین	قم	کردستان	
۳۵	۶	۵۸	۱۴	۲۰	۱۳	۳۵	۱۵	۱۲	۱۸	حضور
۱۴۲	۱۷	۱۴۰	۳۸	۱۲	۲۰	۱۴۲	۲۸	۴۳	۴۸	تلفنی
کرمان	یزد	کرمانشاه	کهگیلویه	گلستان	گیلان	لرستان	مازندران	هرمزگان	همدان	
۱۸	۷	۳۹	۱۸	۲۲	۳۰	۳۱	۲۷	۱۲	۲۳	حضور
۴۹	۱۳	۷۷	۴۷	۳۲	۵۶	۱۰۷	۶۴	۳۸	۵۴	تلفنی

از مجموع مشتریان، تعداد ۱۲۷،۳ نفر مراجعه حضوری و ۴،۲۳۵ نفر بصورت تلفنی توسط همکاران این اداره راهنمایی شده اند که به تفکیک استان ارائه گردیده است.

جدول ۱۸- فراوانی اخذ مشاوره به تفکیک استان

آذربایجان شرقی	آذربایجان غربی	اصفهان	اردبیل	البرز	ایلام	بوشهر	تهران	چهارمحال	خراسان جنوبی
۲۸	۲۷	۳۷	۱۰	۲۶	۱۷	۱۰	۱۷۰۴	۱۲	۵
خراسان رضوی	خراسان شمالی	خوزستان	زنجان	سمنان	سیستان	فارس	قزوین	قم	کردستان
۲۸	۵	۵۷	۱۱	۹	۴	۵۶	۸	۱۰	۲۹
کرمان	کرمانشاه	کهگیلویه	گلستان	گیلان	لرستان	مازندران	مرکزی	هرمزگان	همدان
۱۵	۲۳	۸	۵	۲۵	۳۵	۲۶	۱۷	۵	۱۶

۲،۲۷۷ نفر از متقاضیان کل کشور، جهت انجام اموری همچون اخذ مشاوره شغلی، نحوه دریافت انواع تسهیلات، پیگیری نامه های واصله از سازمان ها و ... با اداره ارتباطات مردمی تماس حضوری یا تلفنی برقرار نموده اند.



نمودار ۱۵- تفکیک بر اساس نوع خدمت ارائه

طی سال ۱۴۰۲ مشتریان صندوق خدماتی طبق نمودار فوق، از اداره ارتباطات مردمی دریافت نموده اند. گفتنی است آمار ۶۷ درصدی متعلق به اشتغال مشتمل بر متقاضیان اخذ مشاوره درخصوص تسهیلات اشتغال و همچنین مراجعینی است که از سازمان ها و بخش های دولتی مثل مجلس شورای اسلامی، وزارتخانه ها و نظایر آن، جهت بهره مندی از تسهیلات اشتغالزایی معرفی شده و درصدد پیگیری گردش معرفی نامه و نتایج حاصله می باشند. جامعه ۲۰٪ با عنوان "خرد" نیز، گویای فراوانی نسبی درخواست کنندگان تسهیلات رفع نیازهای ضروری است که جهت رفع بخشی از مسائل مالی خود مراجعه نموده یا دارای معرفی نامه ها از افراد یا سازمان های طرف تعامل با صندوق بوده اند.

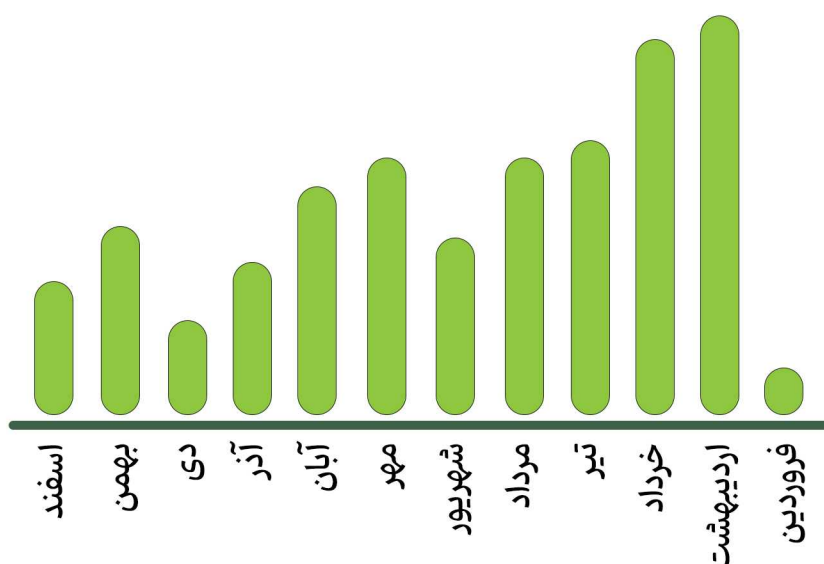
درخصوص برخی از مشتریان، ارجاع به کارشناس متخصص الزامی است مثلاً در مباحث مربوط به دیون که بنا به نوع پرونده، میزان معوقه و وضعیت تسهیلات متقاضی (جاری، معوق، مشکوک الوصول و...)، می بایست پاسخگویی از طریق شخص مسئول صورت گیرد؛ که این افراد در سرفصل مربوطه سرشماری شده اند.

لازم به ذکر است باتوجه به بهره برداری از بخش تسهیلات غیرحضوری سامانه خاص از شهریور ماه سال ۱۴۰۲ و تعدد مراجعات مردمی به علت عدم آشنایی کافی مشتریان با این سامانه، مواردی همچون احراز هویت، بارگذاری مدارک متقاضی و ضامن و سایر مواردی که نیاز به دسترسی مشخص کارشناسان حوزه تسهیلات یا فناوری اطلاعات نداشته، توسط همکاران اداره ارتباطات مردمی مرتفع شده است.

جدول ۱۹- مبالغ تسهیلات خرد سال ۱۴۰۲

ردیف	ماه	تعداد	مبلغ به (میلیون ریال)
۱	فروردین	۴	۶۵۰
۲	اردیبهشت	۱۲۱	۱۸,۲۰۰
۳	خرداد	۱۰۹	۱۷,۲۰۰
۴	تیر	۵۴	۹,۰۵۰
۵	مرداد	۴۶	۸,۵۰۰
۶	شهریور	۴۱	۵,۴۰۰
۷	مهر	۵۹	۸,۷۵۰
۸	آبان	۴۵	۷,۸۵۰
۹	آذر	۲۷	۳,۸۰۰
۱۰	دی	۱۴	۲,۸۰۰
۱۱	بهمن	۳۲	۶,۴۰۰
۱۲	اسفند	۱۵	۳,۰۰۰

نمودار ۱۶- فراوانی تعداد و مبلغ تسهیلات ضروری پرداخت شده



برخی از افراد بهره مند شده از تسهیلات رفع نیازهای ضروری مطابق جدول و نمودار فوق، با مراجعه حضوری به اداره ارتباطات مردمی و تسلیم درخواست کتبی، موفق به اخذ دستور پرداخت از مدیرعامل محترم شده اند؛ سایر افراد نیز از طریق مسئولین یا سازمان ها معرفی نامه دریافت نمودند

اداره روابط عمومی

از جمله برنامه های مهم اداره روابط عمومی در سال ۱۴۰۲، برگزاری مراسم افتتاح طرح-های اشتغالزایی در دونوبت بوده است.

برگزاری آیین افتتاح هفت هزار طرح کسب و کار صندوق در هفته دولت ۱۴۰۲

این مراسم به صورت ویدیو کنفرانسی در سراسر کشور و به میزبانی شهرستان اسلامشهر و با حضور معاون محترم اجرایی رئیس محترم جمهور برگزار شد. رسانه ملی و بیش از ۲۵ رسانه مکتوب و مجازی پوشش اخبار این مراسم را عهده دار بودند. همچنین این آیین به صورت زنده از شبکه خبر پخش گردید.

در دهه فجر انقلاب اسلامی سال ۱۴۰۲ مراسم افتتاح ۸ هزار طرح کسب و کار خرد، کوچک و متوسط سراسر کشور به میزبانی استان قم برگزار شد. این آیین در سراسر کشور به صورت ارتباط تصویری صورت گرفت.

پوشش خبری این مراسم در دو بخش پیش تولید و پس از افتتاح صورت گرفت. در پیش تولید، پیش خبر این آیین در قالب کلیپ تصویری مصاحبه با مدیرعامل محترم در بیش از ۲۲ رسانه فضای مجازی منتشر شد.

همچنین اخبار مراسم علاوه بر پوشش خبری رسانه ملی به صورت زنده از شبکه خبر، به صورت گزارش خبری تصویری، از بخش های خبری مختلف سیمای جمهوری اسلامی پخش شد، و بیش از ۲۰ رسانه مکتوب از جمله ایرنا نیز به انتشار این خبر پرداختند.

شرح آماری فعالیت های انجام شده طی سال ۱۴۰۲ در اداره روابط عمومی، طبق جدول ذیل اعلام می-گردد.



جدول ۲۰- شرح آماری فعالیت های انجام شده طی سال ۱۴۰۲ در اداره روابط عمومی

عنوان	تعداد	توضیحات
اخبار تولید شده	۱۰۰	شامل اخبار ستادی (مدیرعامل، معاونت ها)، اخبار تولیدی از طرح های ویژه صندوق و اخبار افتتاح طرح های اشتغال زایی
انتشار اخبار در رسانه ها	۱۵۰۰	
اخبار تولیدی استان ها	۲۵۰	
تولیدات بصری (کلیپ، موشن و....)	۲۴	باموضوعات افتتاح همزمان طرح های اشتغال زایی در دهه فجر و هفته دولت، طرح های استراتژیک صندوق، طرح های امتیازی و...
پوستر ها و بنرها	۱۹۱	شامل پوسترهای تخصصی اشتغال، پوستر و بنر طرح های استراتژیک و امتیازی، بنرها و پوسترهای مناسبی



اداره پیگیری های ویژه

این اداره مسئولیت پیگیری امور مربوطه به حوزه مدیرعامل در بحث مکاتبات، موضوعات مربوط به هیأت مدیره و... را برعهده دارد که عملکرد یکساله ۱۴۰۲، بشرح جدول ذیل می باشد.

جدول ۲۱- عملکرد یک ساله ۱۴۰۲ اداره پیگیری های ویژه

ردیف	مصوبات	تعداد
۱	مصوبات هیأت مدیره	۱۹۴
۲	مصوبات هیأت عامل	۴۲
۳	دستورات ارجاعی مدیرعامل به معاونت ها	۱،۲۱۶

۸-۷ اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه معاونت توسعه کسب و کار:

جدول ۲۲- اقدامات، دستاوردها و فعالیت های ویژه معاونت توسعه کسب و کار

عنوان برنامه عملیاتی (پروژه)	مدیریت ها	معاونت و مدیریت های مستقل
جذب منابع تبصره (۱۸) سال ۱۴۰۱ طرح های تجهیز منابع امتیازی مانده حساب های ۷۰۰	تجهیز منابع	معاونت های مستقل
روستای نو فن صندوق خرد محلی جشنواره کاربوم	توسعه زیست بوم کسب و کار	معاونت توسعه کسب و کار
استقرار نظام مدیریت دانش طراحی و استقرار سامانه مشاوره کسب و کار (میدون پلن) اجرای طرح های پژوهشی صندوق	نوآوری و پیشرفت دانش بنیان	



گزارش تصویری



آیین قدردانی از برگزیدگان تبصره ۱۸ بودجه با حضور وزیر اقتصاد



آیین قدردانی از برگزیدگان تبصره ۱۸ بودجه با حضور وزیر اقتصاد



امضای تفاهم نامه همکاری میان صندوق کارآفرینی امید کشور و استانداری قم



افتتاح ۸ هزار طرح کسب و کار خرد، کوچک و متوسط در سراسر کشور



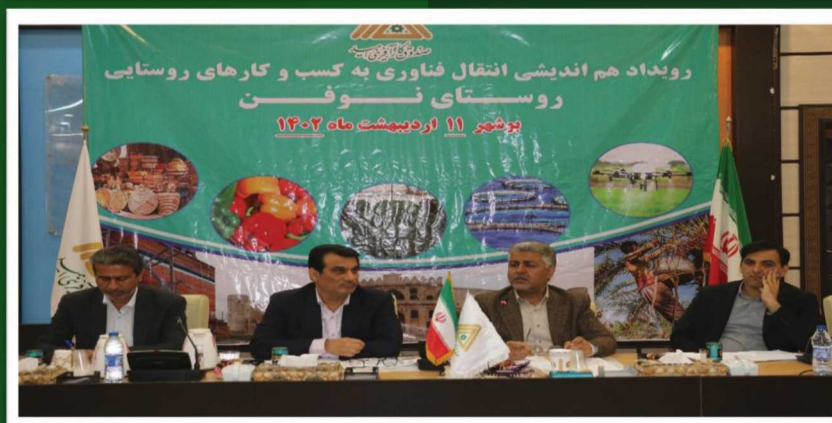
مراسم امضای تفاهم نامه همکاری معاونت امور بانوان
و خانواده ریاست جمهوری با صندوق کارآفرینی امید



دیدار استاندار کهگیلویه و بویر احمد با مدیرعامل صندوق کارآفرینی امید



برخی از سفرهای استانی مدیرعامل محترم صندوق کارآفرینی امید



رویداد هم اندیشی انتقال فناوری کسب و کارهای روستایی با عنوان روستای نو فن در
برخی استان های مختلف کشور



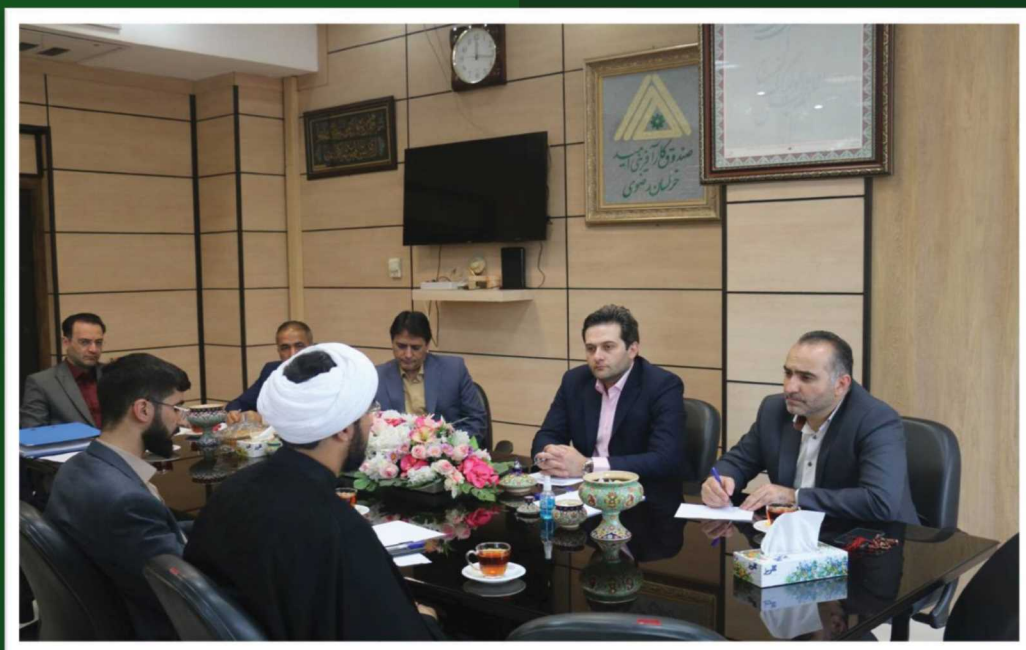
افتتاح طرح های استان هادهه فجر- افتتاح کارخانه ذوب سرب استان سیستان و بلوچستان



افتتاح طرح های استان هادهه فجر - استان هرمزگان



میز خدمت سفرهای استانی ریاست جمهوری



میز خدمت سفرهای استانی ریاست جمهوری

صندوق کارآفرینی امید

حامی کسب و کارهای خرد و کوچک

